

Führung und Organisation

- Vom geschätzten Kollegen zur respektierten Führungskraft [MB012] 177
- Schlüsselsituationen für Führungskräfte [MB074] 177
- Grundlagen guter Führung [MB095] 178
- Online-Live-Training: Gesund führen **NEU** [MB723] 178
- Führen von altersgemischten Teams **NEU** [MB081] 179
- Online-Live-Training: Generationenvielfalt führen [MB712] 179
- Wissensmanagement einführen, gestalten und verankern [MB127] 180
- Personelle Betriebsführung [WB021] 181
- Fachlehrgang Hausmeister/-innen [MB105] 181
- Einzel-Coaching **NEU** 182

Kommunikation und Beschwerdemanagement

- Konfliktmanagement-Training [MB051] 183
- Train the Trainer [MB126] 183
- Kompaktausbildung Mediation **NEU** [MB138] 184
- Der Baukasten der Körpersprache [MB714] 184
- Der kundenorientierte Recyclinghof [BM053] 185
- Professionelle Kommunikation in Geschäfts- und Konfliktsituationen [MB075] 185
- Technische Rhetorik für Ingenieure/-innen und Techniker/-innen [MB13] 186
- Workshop: Der Umgang mit „problematischen“ Arbeitnehmern [KA500] 186

Recht und Wirtschaft

- Datenschutz Kompakt **NEU** [UC260] 187
- Update Datenschutz **NEU** [UC261] 187

Selbstmanagement

- Ich hab's im Griff: Optimales Selbst- und Zeitmanagement [MB002] 188
- Schlagfertigkeitstraining – Erfolgreich und souverän agieren [MB026] 188
- Mapping your life [MB721] 189
- Umgang mit belastenden und kritischen Situationen [MB107] 189
- Durch persönliche Wirkung überzeugen **NEU** [MB116] 190
- Online-Live-Training: Eine starke und professionelle „Innere Haltung“ entwickeln [MB701] 190
- Online-Live-Training: In zwei Vormittagen zu mehr Souveränität und Überzeugungskraft [MB717] 191
- Mehr Lebensqualität durch mehr Widerstandsfähigkeit und Belastbarkeit **NEU** [MB709] 191
- Resilienz-Life-Balance [MB132] 192
- SPEAKERS' CORNER – Souverän und gekonnt präsentieren [MB135] 192
- PowerPoint ist nur die halbe Miete [MB134] 193
- Raus aus dem Hamsterrad: Persönliches Energiemanagement im Büro [MB098] 193
- Online-Live-Training: Selbstorganisation „Wie ich die Dinge geregelt kriege“ [MB706] 194
- Online-Live-Veranstaltung: Netzwerken und Beziehungspflege in hybriden Zeiten **NEU** [MB118] 194



E-Learning beim BEW: Wir bilden Sie auch online weiter!

Neben unseren Präsenz-Veranstaltungen bieten wir Ihnen ein umfassendes und nach Ihren Wünschen ausgerichtetes Angebot an Online-Weiterbildungen an.

Unsere **Online-Live-Veranstaltungen/Trainings** und **Online-on-demand-Kurse** stellen eine sinnvolle Alternative oder Ergänzung zu unseren Präsenzveranstaltungen dar. Auch bei unseren Online-Produkten stehen Aktualität und Interaktivität im Vordergrund und wir stehen Ihnen jederzeit beratend zur Seite.

Sie finden die von Ihnen gewünschte Weiterbildung bei uns nicht als Online-Veranstaltung? Dann sprechen Sie uns einfach an!

Unser aktuelles Online-Angebot finden Sie unter www.bew.de/online

Themen

- **Management**
 - Management als Beruf
 - Der Management-Regelkreis
 - Managementaufgaben und Fachaufgaben
- **Der Management Regelkreis**
 - Zielvereinbarung
 - Organisation
 - Steuerung und Kontrolle
 - Mitarbeiterentwicklung und -förderung
 - Kommunikation
 - Motivation
- **Schwierige Führungssituationen**
 - Analyse der Erwartungen
 - Selbstbild – Fremdbild
 - Wirkung auf das Umfeld
 - Lösungsstrategie entwickeln
 - Konsequenz
- **Umgang mit Mitarbeitern/-innen**
 - Die verschiedenen Typen
 - Unterschiedliche Erwartungen
 - Differenzierte Lösungen

Zielgruppe

Angehende Führungskräfte, die ihr persönliches Führungsprofil reflektieren, optimieren und ihr Team erfolgreicher motivieren wollen.

Termin

▲ 28.-29.08. BEW-Duisburg

Dozent

Jochen Kohn, Inhaber, Prokon GmbH, Messel

Teilnahmepreise

Regulär*	770,-	Präsenz
Verbandsmitglieder*	730,-	

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Schlüsselsituationen für Führungskräfte

Themen

- **Die souveräne Führungskraft**
 - Akzeptanz als Führungskraft
 - Wer nicht führt, wird geführt
 - Erfolgskriterien für Führungskräfte
- **Mitarbeitermotivation**
 - Mitarbeiterkenntnis – das A und O
 - Wertschätzendes Feedback geben
 - Praxistipps, um jeden Mitarbeiter zu motivieren
- **Zielvereinbarungsgespräche**
 - „SMARTER“ Ziele
 - Wie formuliert man Ziele?
 - Erreichbarkeit, Motivationsfunktion, Kontrolle, Belohnung
- **Delegation als Führungsnotwendigkeit**
 - Effektiv delegieren im Dialog
 - Jede Aufgabe hat Attraktivitätsaspekte – argumentieren Sie verkäuferisch!
 - Unterstützungsangebote und Meilensteine
- **Feedbackgespräche**
 - Anerkennungsgespräche
 - Lösungsorientierte Konflikt- und Kritikgespräche
- **Effiziente Mitarbeiterbesprechungen**
 - Vorbereitung, zielorientierte Leitung, Nachbereitung
 - Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
 - Meeting-Regeln erhöhen die Effektivität
- **Checklisten, Arbeitslisten und -hilfen**

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte mit Führungsverantwortung bzw. zukünftiger Führungsverantwortung, Projektleiter/-innen und Selbständige.

Termin

▲ 22.-23.05. BEW-Essen

Dozent

Dipl.-Ing. Michael Bontke (MBA), Businesscoach, Mediator, systemischer Supervisor, Dozent und Speaker, Coaching, Essen

Teilnahmepreise

Regulär*	850,-	Präsenz
Verbandsmitglieder*	810,-	

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Grundlagen guter Führung

MB095

ENTWICKELN SIE IHRE INDIVIDUELLEN FÜHRUNGSKOMPETENZEN

Themen

- Reflektion Ihrer wertorientierten Leadership- und Führungsidentität
- Was macht mich als Führungskraft aus, welche Werte bilden die Basis meiner Führungsarbeit?
- Aus welchen sozialen und fachlichen Kompetenzen leitet sich meine Führungsrolle glaubwürdig ab?
- Welche konkreten Handlungen folgen aus meinen Einstellungen und Überzeugungen?
- Führungsidentität – Ausrichtung und Ressourcen
- Beziehungsmanagement und Führungsstile
- Führungsinstrument Kommunikation – Feedback als Basis des Erfolgs

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte mit Führungsverantwortung, Nachwuchsführungskräfte.

Termin

▲ 24.05. BEW-Duisburg

Dozentin

Marie-Luise Richter, Inhaberin, Richter Coaching & Consulting, Essen

Teilnahmepreise

Präsenz

Regulär* 620,-
Verbandsmitglieder* 590,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Online-Live-Training: Gesund führen **NEU**

MB723

SICH SELBST UND SEINE MITARBEITER

Themen

- Führung und Gesundheit: Wie hängen Führung und Gesundheit zusammen?
- Die eigene Gesundheit: SelfCare als Basis gesundheitsgerechter Führung
- Soziale Unterstützung geben: Was heißt das?
- Dimensionen gesundheitsgerechter Führung: Worauf kommt es an?
- Gesprächsführung und ein Leitfaden: Wie führe ich ein Gespräch mit überlasteten Mitarbeiter/-innen?

Zielgruppe

Führungskräfte, Ausbilder/-innen, Anleiter/-innen

Termin

● 22.03. Online, 12.30-15.30 Uhr

Dozentin

Christiane Möller, Dipl.-Psych., Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

Teilnahmepreis

Online

Regulär* 199,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

VON BABYBOOMER BIS GENERATION Z

Themen

- Was ist eine Generation?
- Typische Eigenschaften, Werte und Arbeitseinstellungen der vier Generationen
- Unterschiedliche Kommunikationsstrategien von Jung und Alt
- Prozesse der kognitiven Diversität und sozialen Ähnlichkeit
- Stereotypen und gegenseitige Vorbehalte
- Stärken und Potenziale älterer und jüngerer Menschen
- Führung Älterer durch junge Vorgesetzte
- Führungstipps für eine interaktive Zusammenarbeit in altersgemischten Teams
- Methoden zum Wissenserhalt

Zielgruppe

Führungskräfte in altersgemischten Teams

Termin

▲ 28.-29.08. BEW-Duisburg

Dozentin

Christiane Möller, Dipl.-Psych., Inhaberin,
Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

Teilnahmepreise

Regulär*	1015,-
Verbandsmitglieder*	975,-

Präsenz

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Online-Live-Training: Generationenvielfalt führen

VON BABYBOOMER BIS GENERATION Z

Themen

- Zahlen, Daten, Fakten zum demographischen Wandel
- Zeitreise in die Lebenswelten der 4 Generationen Babyboomer und der Generationen X, Y, Z
- Präferenzen im Führungsverhalten der einzelnen Generationen: Wie sie selber führen und wie sie geführt werden möchten: Was ist der angemessene Führungsstil?
- Erfolgsfaktor: Altersgemischte Teams. Was sind die Chancen und Herausforderungen?
- Pyramidenmodell der interaktiven Führung unterschiedlicher Generationen
- Generationale Konflikte in der Zusammenarbeit und Tipps für die Führungskraft

Zielgruppe

Führungskräfte, Ausbilder/-innen, Anleiter/-innen

Termin

● 22.03. Online von 08:30 bis 11:30 Uhr

Dozentin

Christiane Möller, Dipl.-Psych., Inhaberin,
Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

Teilnahmepreise

Regulär*	199,-
----------	-------

Online

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Themen

- Wissensmanagement und dessen Einsatzbereiche erfassen
- Einen Überblick über die Methoden des Wissensmanagements gewinnen
- Vom einfachen Sammeln von Daten und Informationen hin zur effektiven Wissensnutzung
- Hindernisse und Stolpersteine bei der Einführung von Wissensmanagement bewusst erkennen
- Wissen teilen, vernetzen und nachhaltig sichern
- Eine passgenaue Wissensmanagement-Lösung erarbeiten
- Quick Wins durch Wissensmanagement initiieren

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen, die vernetzt arbeiten, Prozessoptimierung und verbesserte Kommunikation vorantreiben und/oder an Schnittstellen-Positionen aktiv sind.

Termine

- 27.-28.03. Online
- ▲ 14.-15.09. BEW-Essen

Dozentin

Martina Koch, Wissensmanagerin, Mag (FH) Knowledge Excellence, Senden

Teilnahmepreise

Präsenz Online

Regulär* 1015,- .. 965,-
Verbandsmitglieder* 975,- .. 925,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

INHOUSE-VERANSTALTUNGEN



Individuelle Konzepte für Ihren Schulungswunsch – vor Ort oder online

Mehrere Personen in Ihrem Unternehmen sollen zu einem bestimmten Thema geschult werden? Sie wollen das Know-how Ihrer Mitarbeiter/-innen steigern und sie in ihrer persönlichen Entwicklung unterstützen?

Wir bieten Ihnen dafür maßgeschneiderte Inhouse-Schulungen in Ihren **eigenen Räumlichkeiten**, als **Online-Schulung** oder in unseren **Bildungszentren** an. Inhalte, Termin und Ablauf sprechen wir gemeinsam mit Ihnen ab und passen die Schulung an Ihre individuellen Bedürfnisse an. Wir garantieren Ihnen eine professionelle Organisation und eine Auswahl hervorragender Dozenten/-innen!



Ihr Nutzen

- Sie bestimmen Inhalte, Programmpunkte, Ablauf und Art (Online-Schulung oder Präsenz-Veranstaltung)
- Freie Wahl von Ort und Zeit, optimal an Ihre Arbeitsabläufe und -zeiten angepasst
- Unternehmensinterna und sensible Themen bleiben im Raum
- Keine Reise- und Übernachtungskosten
- Schnellere und effektivere Umsetzung der Seminarinhalte in den betrieblichen Ablauf
- Teilnehmer/-innen mit unterschiedlichen Vorkenntnissen erreichen dasselbe Niveau
- Neben der Wissensvermittlung stehen Ihre Unternehmensziele im Mittelpunkt
- Förderung und Verbesserung der internen Kommunikation

MOTIVATION VON MITARBEITER/-INNEN – VERBESSERUNG DER KOMMUNIKATION – KONSTRUKTIV FEEDBACK GEBEN – KONFLIKTE LÖSEN – SOUVERÄNITÄT GEWINNEN – DEN EIGENEN FÜHRUNGSSTIL NACHHALTIG OPTIMIEREN

Themen

- **Anforderungen an eine gute Führungskraft**
 - Warum sollte sich ein Mitarbeiter/-in von Ihnen führen lassen?
 - Was zeichnet Sie aus?
 - Welche Erwartungen stellen Sie an einen Mitarbeiter/-in?
 - Welche sind die größten Herausforderungen der Führungsarbeit?
- **Die HBDI-Potenzialanalyse – Vielfalt der Führungstypen**
 - Präsentation der HBDI-Einzelprofile
 - Ableiten von Handlungsempfehlungen
 - Weg zur effizienten Führung
- **Führungs- und Persönlichkeitshandeln**
 - Stärken-Schwächen-Analyse
 - HBDI-Mitarbeiter-Typen erkennen
 - Führungsstil für unterschiedliche Typen
- **Richtig motivieren und kritisieren**
 - Wie gehen die Mitarbeiter-Typen mit kritischem Feedback um?
 - Wie gehen die Mitarbeiter-Typen mit Leistung um?
- **Mitarbeitergespräche zielgerichtet führen**
 - Das effektive Kritikgespräch
 - Argumentationsmodell LOGIK
 - Sicheres Auftreten
 - Rollenspiel

Zielgruppe

Führungskräfte auf Bau- und Betriebshöfen, Entsorgungsanlagen, Recycling- und Wertstoffhöfen, Kläranlagen, Wasserwerken etc., wie: Abwassermeister/-innen, Bauhandwerkliche Meister/-innen, Meister/-innen im Garten- und Landschaftsbau, RKI-Meister/-innen, Schachtbaumeister/-innen, Städtereinigungsmeister/-innen und Wassermeister/-innen.

Termin

▲ 16.11. BEW-Duisburg

Veranstaltungsleiter

Frank Festerling, Geschäftsführer, FORMAT Training, Uedem

Teilnahmepreise

Präsenz

Regulär*	460,-
Verbandsmitglieder*	415,-
Optional: HBDI-Einzelprofil*	550,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartner

jens.schmidt@bew.de, 02065 770-109

Fachlehrgang Hausmeister/-innen

NEUE ANFORDERUNGEN AN DIE EFFEKTIVE GEBÄUDENUTZUNG

Themen

- **Arbeitsorganisation**
 - Aufgabenfelder, Anforderungen, Zeitmanagement
- **Wartung und Instandhaltung/Haustechnik**
 - Grundlegende Einführung
 - Instandhaltungsplanung (Gebäuediagnose/Lebensdauer von Bauteilen/Terminpläne)
 - Grundlagen der Gebäudetechnik
 - Heizungsanlagen
 - Lüftungs- und Klimaanlage
 - Wasserversorgung Sanitär
 - Steuerungssysteme
 - Aufzugstechnik
 - Gebäudereinigung, Unterhaltsreinigung
- **Energiemanagement**
 - Gesundes Raumklima
 - Grundlagen der Einsparpotenziale Wasser, Strom, Gas, Öl
 - Beeinflussbarkeit des Nutzverhaltens
 - Möglichkeiten zu Kostensenkungen/Einsparungen
 - Gesetzliche Regelungen
 - Regeltechnik
- **Arbeitssicherheit/Gesundheitsschutz**
 - Einführung in das Thema Arbeitsschutz
 - Sicherheit für die Objektnutzer, Sicherheitsbeauftragter
 - Brandschutz (vorbeugend, organisatorisch, technisch)

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in Hausmeisterfunktionen

Termin

▲ 22.-23.05 BEW-Essen

Dozent

Jochen Kohn, Inhaber, Prokon GmbH, Messel

Teilnahmepreise

Präsenz

Regulär*	800,-
Verbandsmitglieder*	760,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804



Reflektieren Sie sich selbst und stärken Sie Ihre eigene berufliche Position

Der beruflichen Alltag ist von kontinuierlichen Veränderungen geprägt. Die zunehmende Digitalisierung, der demografische Wandel und der richtige Umgang mit unterschiedlichen Kollegen/-innen und Kunden/-innen stellen alle vor große Herausforderungen.

In diesem Zusammenhang besitzen gerade Fach- und Führungskräfte eine entscheidende Bedeutung, um diese Herausforderungen mit dem eigenen Team erfolgreich meistern zu können.

Ein professionelles Coaching hilft dabei, sich selbst zu reflektieren und die eigenen Ressourcen und Potenziale freizusetzen.

Wann ist ein Einzel-Coaching sinnvoll?

Es gibt viele Anlässe, in denen ein persönliches Coaching von großem Nutzen ist. Anlässe können unter anderem sein:

- Die erstmalige Übernahme einer Führungsposition
- Der Wechsel in eine höherwertige Führungsposition
- Die Übernahme komplexer Projekte
- Analyse der eigenen Stärken und Schwächen

Analyse der eigenen Stärken und Schwächen

Die Schwerpunkte eines Coachings werden dabei ganz individuell festgelegt und hängen von Ihren Bedürfnissen und Zielen ab.

Hier nur einige Beispiele:

- Führungskompetenz und Weiterentwicklung
- Gestaltung von Unternehmensveränderungen
- Der eigene Auftritt und die Wirkung auf andere Personen
- Selbstreflexion und Vergleich des Eigen- und Fremdbildes
- Management von interkulturellen Teams
- Management von virtuellen Teams

Der richtige Coach als Erfolgsgarant

Ein Einzel-Coaching verspricht nur dann den maximalen Erfolg, wenn Sie den **perfekt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Coach** finden. Neben der fachlichen Expertise muss auch die „Chemie“ stimmen, um konstruktiv und vertrauensvoll zusammenarbeiten zu können.

Doch es ist alles andere als einfach, den richtigen Coach zu finden, der die eigenen Themen und die individuelle Situation versteht, sich auf „Augenhöhe“ befindet und bestmögliche Unterstützung geben kann.

Wie finde ich den richtigen Coach für mich?

Das BEW hilft Ihnen dabei, den für Sie perfekten Coach zu finden. Wir verfügen über eine Reihe an erfahrenen und hochqualifizierten Trainer/-innen.

Anhand Ihrer Wünsche und Anforderungen schlagen wir Ihnen einen oder mehrere aus unserer Sicht für Sie passende Coaches mit den entsprechenden Preisen vor. Sie können dann in Ruhe selbst entscheiden, welcher Coach für Ihre Situation der sinnvollste ist und persönlich Kontakt zu diesem aufnehmen. Falls aus Ihrer Sicht kein geeigneter Coach dabei ist, schauen wir uns natürlich gerne nach Alternativen für Sie um.

Im Anschluss legen Sie gemeinsam mit Ihrem Coach fest, in welchen Abständen die Treffen für Sie sinnvoll sind. Je nach Thema oder persönlichen Rahmenbedingungen eignet sich ein Setting mit kurzen oder längeren Abständen zwischen den einzelnen Treffen.

Präsenz oder online – Sie haben die Wahl

Sie bestimmen selber, wann und wo Ihr Coaching stattfindet. Ob vor Ort oder online. Beide Formen haben ihre Vorteile und ermöglichen einen vertraulichen und effizienten Rahmen, den Sie gemeinsam mit Ihrem Coach vereinbaren. Gern stellt Ihnen das BEW auf Wunsch in unseren Bildungszentren in Duisburg oder Essen einen Raum zur Verfügung.

Einfach und schnell: Geben Sie Ihre Wünsche und Anforderungen über unser Online-Formular an

Über unsere Internetseite www.bew.de/einzelcoaching können sie unkompliziert und ohne viel Aufwand Ihre Wünsche angeben, unter anderem zu Ihrem Führungsniveau, der gewünschten Stundenanzahl, den Themen und den Eigenschaften des Coaches. Selbstverständlich können Sie uns auch telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Ihre Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

WIE KONFLIKTE DEN BERUFLICHEN ALLTAG POSITIV BEREICHERN!

Themen

- **Konfliktarten und -lösungen**
 - Was sind meine Konflikte?
 - Welche Chancen gibt es in Konflikten?
 - Welche persönlichen Ebenen werden angesprochen?
- **Entstehung und Dynamiken von Konflikten**
 - Zirkularität von Konflikten
 - Konfliktmechanismen
- **Hintergründe von Konflikten**
 - Persönlichkeitsmodell von Riemann und Thomann
 - Selbstreflexion zum Modell – welcher Typ bin ich?
 - Konfliktbearbeitung
- **Eskalationsstufen von Konflikten**
 - Die neun Stufen der Eskalation – Stairway to Hell?
 - Konflikte sicher und konstruktiv ansprechen
 - Actstorming – Praxisberatung
- **Umgang mit Kritik**
 - Die Identifikation mit dem Konfliktpartner – wer ist das?
 - Konfliktstile – sich selbst einschätzen?
 - Konfliktgespräche führen
- **Konfliktlösungstechniken**
 - Kommunikation ist das A und O – aber wie?
 - Gesprächsbausteine entwickeln
 - Widerstand – eine spezielle Form der Kooperation?

Zielgruppe

Führungskräfte, Personalverantwortliche, Projektleiter/-innen und interessierte Menschen, die ihre Konfliktlösungskompetenz gewinnbringend für alle Beteiligten optimieren möchten.

Termin

▲ 15.-16.05. BEW-Essen und Online

Dozent

Dr. Sissis Kamarianakis, Systemischer Business Coach und Trainer, Karriere mit Kommunikation, Hertzen

Teilnahmepreise

Präsenz Online

Regulär* 995,- . . . 945,-

Verbandsmitglieder* 955,- . . 905,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Train the Trainer

SO GESTALTEN SIE BEGEISTERENDE SEMINARE & WORKSHOPS!

Themen

- Wie lernt unser Gehirn?
- Neurodidaktische Erkenntnisse
- Was sind Erlebnisorientierte Lern-Projekte?
- Praktisches Ausprobieren von Lern-Projekten
- Die „Dramaturgie“ einer Weiterbildungsmaßnahme
- Professionelle Seminar-Gestaltung
- Der „Leitfaden“ für den Trainer/Moderator
- Besonderheiten im Internet – Online-Learning, Blended Learning, Web-based Training
- Lern-Formate für jeden Zweck und für unterschiedliche Gruppengrößen – von der kreativen Ideenfindung mit den „6-denkenden Hüten“ bis zum World-Café

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen, die es sich zur Aufgabe gemacht haben oder machen wollen, andere Menschen bei ihrer persönlichen Weiterentwicklung zu unterstützen und einen Workshop, ein Training oder auch nur einen Vortrag professionell planen, gestalten und durchführen möchten.

Termin

▲ 01.-02.06. BEW-Essen

Dozent

Dipl.-Ing. Michael Bontke MBA, Businesscoach, Mediator, systemischer Supervisor, Dozent und Speaker, Coaching, Essen

Teilnahmepreise

Präsenz

Regulär* 1050,-

Verbandsmitglieder* 1010,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Ihr persönliches Extra:
Onlinekurs-on-demand
zur optimalen Ergänzung

SOVERÄN MIT EIGENEN UND FREMDEN KONFLIKTEN UMGEHEN!

Themen

- **Modul 1: 22.-23.02.2023**
 - Grundlagen der Mediation
 - Konfliktverständnis, Konflikt- und Eskalationsdynamik
 - Grundlagen der Kommunikation
 - Rollendefinition, Rollenkonflikte
 - Die Auftragsklärung
- **Modul 2: 21.-22.03.2023**
 - Macht und Fairness in der Mediation
 - Umgang mit eigenen Gefühlen/persönl. Verstrickungen
 - Die menschliche Prägung und Ihre Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
 - Mediative Kommunikationstechniken/ Interventionen
 - Positionen und Interessen
- **Modul 3: 09.-10.05.2023**
 - Vorgehen mit Vorbehalten
 - Umgang mit „festgefahrenen Situationen“ und „schwierigen Konfliktparteien“
 - Interventionstechniken
 - Umgang mit Emotionen in der Mediation
 - Entwicklung und Bewertung von Lösungen
- **Modul 4: 20.-21.06.2023**
 - Erstellen von Abschlussvereinbarungen
 - Mediation und Recht

- Alternative mediative Vorgehensweisen
- Grenzen der innerbetrieblichen Mediation
- Einbindung der innerbetrieblichen Mediation in ein Konfliktmanagementsystem

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen Führung, Personal, Personalvertretung, Projektmanagement, Konfliktaufstellungen etc.

Termine

▲ 22.-23.02., 21.-22.03., 09.-10.05. und 20.-21.06.
Jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr BEW-Duisburg

Dozenten

Dipl.-Ing. Michael Bontke MBA, Businesscoach, Mediator, systemischer Supervisor, Dozent und Speaker, Coaching, Essen

Bernd Lichtenauer, Inhaber Akademie Lichtenauer, Businesscoach, Mediator, Hilden

Teilnahmepreis

Präsenz

Regulär*	2995,-
Verbandsmitglieder*	2935,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Der Baukasten der Körpersprache

ANDERE ERKENNEN – DIE EIGENE KÖRPERSPRACHE RICHTIG EINSETZEN

Themen

- **Philosophie und Grundelemente der Körpersprache**
 - Fallbeispiel: Das Gespräch mit Kollegen und Chefs
- **Die „Weltsprache“ Mimik**
 - Die sechs sichtbaren Emotionen – weltweit
 - Was Augen und Mund verraten, das richtige Lächeln, Sympathie, Lügen und Stress erkennen
- **Gestik**
 - Die zehn Grundgesten, ihre Bedeutung und ihr Einsatz
- **Körperspannung**
 - Was der Stand uns verrät: Sicherheit, Angst, Wut...
- **Stimme/Atmung**
 - Stimmlage deuten können und Rede-Pausen setzen
- **Fallbeispiele prominenter Personen und Politiker**
- **Virtueller Workshop**
 - Der synchrone Beitrag, verbale und nonverbale Kommunikation

Dozent

Dr. Phil. Hermann Hagemann M.A., Inhaber der Fa. Dr. Hagemann-Training, Managemententwicklung und Seminare, Münster

Teilnahmepreise

Präsenz Online

Regulär*	610,- / 199,-
Verbandsmitglieder*	580,- / 199,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen, die ihre eigene Wirkung steigern wollen.

Termine

- ▲ 12.06. BEW-Essen
- 15.08. Online von 13:00 bis 17:00 Uhr

Themen

- **Der Arbeitsplatz, die Visitenkarte des Unternehmens**
 - Konflikte und Probleme mit Kunden/Bürgern
 - Verbesserungsmöglichkeiten
- **Kundenorientierung**
 - Aus der Sicht eines Kunden
 - Persönliche, positive und negative Erlebnisse als Kunde eines Dienstleisters
- **Beispiele zur Kundenorientierung – von den Besten lernen!**
 - Was ist ein Dienstleister?
 - Was ist Kundenorientierung?
- **Elemente der Kommunikation**
 - Aktives Zuhören
 - Innere Einstellung
 - Äußere Darstellung
 - Selbstwahrnehmung versus Fremdwahrnehmung
- **Verbesserungsvorschläge zur Kundenorientierung**
 - Aufgaben eines/r Recyclinghofmitarbeiters/-in bestimmen
 - Maßnahmen erarbeiten
- **Arbeiten mit Argumentationsmustern für Konfliktsituationen**
 - Aufsichtsfunktion
 - Höhere Entgelte
 - Aggressive Kunden
- **Der Umgang mit dem Kunden**

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen auf Recyclinghöfen

Termin

▲ 12.-13.06. BEW-Duisburg

Dozent

Frank Festerling, Geschäftsführer, Format Training, Uedem

Teilnahmepreise

Präsenz

Regulär* 845,-
Verbandsmitglieder* 805,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Professionelle Kommunikation in Geschäfts- und Konfliktsituationen

„THE HIGH END OF COMMUNICATION“

Themen

- **Professionelle Kommunikation**
 - Persönliche Wirkung und Repräsentation des Unternehmens
 - Erscheinungsbild, Körpersprache und Auftreten
 - Repräsentation und Präsentation des Unternehmens
- **Professionelle Kommunikation am Telefon**
 - Umgangsformen im Direktkontakt und am Telefon
 - Unterschiede zur Face-to-Face Kommunikation
- **Professionelle psychologische Gesprächsführung**
 - Grundlagen der Gesprächsführung
 - Sicherheit im Umgang mit Menschen
 - Umgang mit Konflikten
- **Professionelle Schlagfertigkeit**
 - Bestandsaufnahme der rhetorischen Fähigkeiten
 - Argumentativ sicherer Umgang mit Angriffen
 - Reaktionen auf unfaire Strategien in Gesprächen
 - Behandeln von Einwänden und (unfairen) Angriffen
- **Antistressmanagement**
 - Stressfaktoren dauerhaft reduzieren
 - Belastbarkeit erhöhen
 - Innere Stärken entwickeln
 - Bewusster Einsatz der persönlichen Ressourcen
 - Burnout vermeiden

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeiter/-innen, die ihre Kommunikationskompetenz überprüfen und optimieren wollen.

Termin

▲ 07.-08.08. BEW-Duisburg

Dozent

Gerrit Busmann, Inhaber der Gerrit Busmann Gruppe, Bonn

Teilnahmepreise

Präsenz

Regulär* 995,-
Verbandsmitglieder* 955,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

WIE MAN ENDLICH TECHNISCHE SACHVERHÄLTNISSE ZIELORIENTIERT KOMMUNIZIERT

Themen

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationsmodelle
- Menschen verstehen und erklären
- Technik leicht erklärt
- Fragetechniken für Projektbesprechungen
- Argumentationsketten
- Zielgruppenansprache
- Dialog und Diskussion
- Umgang mit Widerständen

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte sowie leitende Mitarbeiter/-innen, die mit Ärger und Kritik gelassener umgehen wollen.
- Planer/-innen, Bauleiter/-innen und kommunale Mitarbeiter/-innen, die viel mit Menschen zu tun haben.

Termine

- 28.03. Online
- ▲ 25.09. BEW Essen

Dozent

Dr. Sissis Kamarianakis, Systemischer Business Coach und Trainer, Karriere mit Kommunikation, Herten

Teilnahmepreise

Regulär*	700,-	675,-
Verbandsmitglieder*	670,-	645,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Workshop: Der Umgang mit „problematischen“ Arbeitnehmern

KRANKHEIT, LOW PERFORMANCE, PFLICHTVERLETZUNGEN – HANDLUNGSOPTIONEN DES ARBEITGEBERS

Themen

- **Problemanalyse**
 - Krankheit, Low Performance, Pflichtverletzungen
- **Zieldefinition**
 - Fortsetzung/Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- **Überblick über die Beendigungsmöglichkeiten**
 - Kündigung, Befristung, Aufhebungsvertrag
 - Beteiligungsrechte des Betriebsrates
- **Verhaltensbedingte Kündigung**
 - Klare Regeln, richtig abmahnen
 - Zulässige Möglichkeiten der Informationsbeschaffung
 - Mitarbeiter eng führen, Abgrenzung zum Mobbing
- **Personenbedingte Kündigung**
 - Anzeige- und Nachweispflicht im Krankheitsfall
 - Betriebliches Eingliederungsmanagement
 - Häufige Kurzerkrankungen und Langzeiterkrankung
 - Einschalten des Betriebsarztes
 - Sonstige Handlungsoptionen bei Krankheit
- **Sonderfall Low Performance**
 - Qualitative und quantitative Schlechtleistung
 - Darlegung und Dokumentation von Low Performance
 - Abmahnung wegen Low Performance
 - Wahlfeststellung bei der Kündigung
- **Betriebsbedingte Kündigung**
 - Taktische Möglichkeiten bei der Vertragsgestaltung

- **Sonstige Handlungsoptionen**
 - Schadensersatz prüfen und geltend machen
 - „Abkürzungen“ prüfen
 - Arbeitsvertraglichen Gestaltungsspielraum nutzen
- **Arbeitnehmer mit Sonderkündigungsschutz**

Zielgruppe

Geschäftsführer/-innen und Vorstandsmitglieder, Personalleiter/-innen und Personalreferent/-innen sowie Führungskräfte mit Personalverantwortung in Unternehmen und Behörden

Termin

- ▲ 15.09. BEW-Duisburg

Dozent

Dr. Norbert Windeln LL.M., Rechtsanwalt, avocado Rechtsanwälte, Köln

Teilnahmepreise

Regulär*	407,-
Verbandsmitglieder*	367,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartner

edgar.tschech@bew.de, 02065 770-124

KOMPETENT UND RECHTSSICHER MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN UMGEHEN

Themen

- **Einführung zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**
 - Überblick über die Gesetzeslage
 - Grundbegriffe, Anwendungsbereich und grundlegende Anforderungen
- **Organisatorisches und Risikomanagement**
 - Strategien und Rechenschaftspflicht
 - Dokumentation und Transparenz
 - Rolle des Datenschutzbeauftragten
 - Der „risikobasierte“ Ansatz der DSGVO
- **Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter**
 - Erforderliche Sicherheit und Sicherheitsvorfälle
 - Abgrenzung der Rollen im Datenschutz
 - Besonderheiten der Auftragsverarbeitung
 - Pflichten und Haftung
- **Rechte des Einzelnen und andere Rechtsfolgen**
 - Rechte betroffener Personen
 - Bußgelder und Untersagungsverfügungen
 - Schadensersatzansprüche

Zielgruppe

Leitungspersonal von Behörden und Unternehmen, Personal- und Betriebsräte sowie alle mit den Aufgaben des Datenschutzes betrauten Bediensteten und Mitarbeiter/-innen, inkl. (zukünftige) behördliche und betriebliche Datenschutzbeauftragte.

Termin

▲ 15.03. BEW-Duisburg und Online

Dozent

Stefan Sander, Software-Systemingenieur, Rechtsanwalt und Fachanwalt für IT-Recht, SDS Rechtsanwälte Sander Schöning PartG mbB, Duisburg

Teilnahmepreise

Präsenz Online

Regulär*	405,-	380,-
Verbandsmitglieder*	355,-	330,-
Behörden, Kommunen*	325,-	300,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartner

jens.schmidt@bew.de, 02065 770-109

Update Datenschutz NEU

AKTUELLE DATENSCHUTZTHEMEN PRAXISNAH UND KOMPAKT

Themen

Gerade beim Thema Datenschutz gibt es ständig neue Themen und Entwicklungen. Daher ist es wichtig, dass alle Personen, die in diesem Bereich tätig sind, ihr Fachwissen aktualisieren und vertiefen.

Dieses Seminar bringt Sie praxisorientiert und kompakt auf den neuesten Stand, damit sie auch weiterhin als kompetenter Ansprechpartner für ihre Kollegen/-innen und Mitarbeiter/-innen zur Verfügung stehen.

Die Themen werden aktuell für Sie zusammengestellt.

Zielgruppe

Interne und externe Datenschutzbeauftragte (auch langjährige) von Behörden und Unternehmen; alle Mitarbeiter/-innen die mit Aufgaben des Datenschutzes umgehen, Personal- und Betriebsräte, IT-Sicherheitsbeauftragte, Mitarbeiter/innen von IT-Beratungsunternehmen.

Termin

▲ 31.08. BEW-Duisburg und Online

Dozent

Stefan Sander, Software-Systemingenieur, Rechtsanwalt und Fachanwalt für IT-Recht, SDS Rechtsanwälte Sander Schöning PartG mbB, Duisburg

Teilnahmepreise

Präsenz Online

Regulär*	405,-	380,-
Verbandsmitglieder*	355,-	330,-
Behörden, Kommunen*	325,-	300,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartner

jens.schmidt@bew.de, 02065 770-109

Themen

- **Ziele setzen – Entscheidungen treffen**
 - Persönliche und berufliche Ziele
 - Zielüberschneidungen
 - Entscheidungstheorien und -praxis
 - Risikoanalyse
- **Strategieplanung**
 - Techniken der Zeitplanung
 - Typische Stolpersteine
 - Vom Ziel zum Tagesplan
- **Persönliche Stärken und Schwächen**
 - Persönliche Reflexion
 - Realismus
 - Selbst- und Fremdbild
 - Veränderungspotenzial und -möglichkeiten
 - Persönliche Organisation
 - Störungsanalyse
- **Arbeitsplatz als Ordnungselement**
 - „Ordnungssysteme einschließlich Zeitordnung“
 - Persönliche Anforderungen
- **Arbeitsorganisation**
 - Rationalisierung
 - Delegation
 - Schreibtisch und Ablage
 - Lesetechniken

Zielgruppe

Führungskräfte und alle Mitarbeiter/-innen, die ihre Erfolgsfaktoren erkennen und systematisch in ihrer Arbeitswelt nutzen wollen.

Termin

▲ 26.27.04. BEW-Essen

Dozent

Jochen Kohn, Inhaber, Prokon GmbH, Messel

Teilnahmepreise

Präsenz

Regulär*	905,-
Verbandsmitglieder*	865,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804



Themen

- Bestandsaufnahme der rhetorischen Fähigkeiten
- Argumentativ sicherer Umgang mit Angriffen
- Reaktionen auf unfaire Strategien in Gesprächen
- Behandeln von Einwänden und (unfairen) Angriffen
- Erkennen und Abwehren von Manipulation, Gestaltung von Beeinflussungsprozessen
- Umgang mit Störern
- Optimierung der sprachlichen Ausdrucksfähigkeit
- Erweitern des aktiven Wortschatzes
- Begegnen unfaire Dialektik
- Das persönliche Auftreten
- Körpersprache
- Praktische Übungen

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen, die auch in schwierigen Gesprächen und Verhandlungen überzeugend und schlagfertig, allerdings wohlwollend und wohlgesinnt agieren möchten.

Termin

▲ 05.-06.06. BEW-Essen

Dozent

Gerrit Busmann, Inhaber der Gerrit Busmann Gruppe, Bonn, Berater, Trainer, Business-Coach, NLP-Master, Wingwave®-Coach

Teilnahmepreise

Online

Regulär*	845,-
Verbandsmitglieder*	805,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Themen

Investieren Sie drei Stunden Ihrer Zeit und erlauben Sie sich eine persönliche Standortbestimmung mit Fragestellungen wie:

- Wo stehe ich gerade?
- Wo will ich hin?
- Was sind meine Baustellen?
- Was sind für mich gangbare Wege?

Was erwartet Sie?

- Reflexion der eigenen Führungsrolle
- Fokussierung auf die für Sie wichtigen Themen
- Raus aus dem Hamsterrad

Was sind mögliche Themen?

- Konkrete Führungssituationen, die Sie optimieren möchten
- Umgang mit den eigenen Gefühlen, wie z.B. Ärger, Unlust etc.
- Umgang mit den Gefühlen der Mitarbeiter/-innen

Dieses Format kann sowohl online als auch in Präsenz durchgeführt werden und umfasst drei Stunden **Einzel-Coaching**. Die Termine und Inhalte stimmen Sie selbst mit Frau Rudolph ab.

Zielgruppe

Sie sind gefragt, wenn Sie eine neugierige Führungskraft sind, die sich gerne weiterentwickeln möchte.

Termin

Präsenz oder Online nach Absprache.

Dozentin

Christine Rudolph, Selbständige Trainerin und Coach, Supervisorin, Sprockhövel

Teilnahmepreise

Regulär* 699,-
*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Umgang mit belastenden und kritischen Situationen

Themen

- **Kritische und belastende Situationen**
 - Grundlagen
 - Rechtliche Aspekte
- **Konfliktverhalten**
 - Belastende Situationen als Konflikt
 - Reflektion des eigenen Konfliktverhaltens
 - Übung von verschiedenen Konflikt-Lösungsstrategien
- **Deeskalationsstrategien**
 - Einführung in und Übung der gewaltfreien Kommunikation
- **Kommunikation in belastenden Situationen**
 - Die Bedeutung von Stimme, Gestik, Mimik, Körpersprache im Konflikt
 - Übungen und Rollenspiele
- **Stabilisierung und Stressreduktion**
 - Eigene Ressourcen identifizieren und gezielt nutzen
 - Stressreduktion: Einführung in MBSR (mindful based stress reduction)

Zielgruppe

Weibliche Fach- und Führungskräfte

Termin

▲ 23.10. BEW-Duisburg

Dozentin

Dr. Martina Rudy, Inhaberin, Dr. Rudy Consulting, Unternehmensberatung, Coaching, Training, Köln

Teilnahmepreise

Regulär* 615,-
Verbandsmitglieder* 585,-
*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Themen

- **Flexion Ihrer inneren Einstellung**
 - Was macht Ihren beruflichen Erfolg wirklich aus? Die Bestandsaufnahme
 - Wie wirke ich auf andere? Das Feedback
 - Was kann ich? Die Stärken-Schwächen-Analyse
 - Was will ich? Mein Zielplan
- **Vergößern Sie Ihre persönliche Wirkung**
 - Mehr Ausstrahlung durch Körpersprache und persönliche Sprechtechnik
- **Klare Gesprächsführung mit eigenem Standpunkt**
 - Gesprächspartneranalyse
 - Inhaltliche und mentale Vorbereitung
 - Partnerschaftliche Gesprächsführung mit win/win Ergebnissen
 - Klare Vereinbarungen treffen und einhalten
- **Überzeugen Sie mit Kompetenz und Persönlichkeit**
 - Zielgruppenorientierte Darstellung von Informationen
 - Wie trage ich Ideen und Informationen überzeugend vor?

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte mit Führungsverantwortung bzw. zukünftiger Führungsverantwortung, Projektleiter/-innen und Selbständige

Termin

▲ 02.-03.05. BEW-Duisburg

Dozentin

Birgit Geilsdorf, Dipl.-Betriebswirtin, Beratung, Training, Coaching, Rösrath

Teilnahmepreise

Präsenz

Regulär* 890,-
Verbandsmitglieder* 850,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Online-Live-Training: Eine starke und professionelle „Innere Haltung“ entwickeln

WEGE IN DIE SELBSTWIRKSAMKEIT

Themen

- Stark und professionell agieren – wie entwickeln wir eine entsprechende Innere Haltung?
- Die „BOX“ – Verantwortung übernehmen für Gefühle, Bedürfnisse, Interessen – eine Mentalübung
- Meine Trigger – Auslöser identifizieren und bearbeiten
- Leadership Embodiment – von der Inneren Haltung zur äußeren Haltung – eine Übung
- Weiterführende Hinweise, Tipps und Ideen zum Dranbleiben

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen, die proaktiv an der Weiterentwicklung ihres persönlichen Auftritts arbeiten möchten.

Termin

● 03.03. Online von 09:00 bis 11:15 Uhr

Dozent

Dipl.-Ing. Michael Bontke MBA, Businesscoach, Mediator, systemischer Supervisor, Dozent und Speaker, Coaching, Essen

Teilnahmepreis

Online

Regulär* 109,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Themen

- **Modul 1 (02.05.2022):**
 - Die Kunst des souveränen Auftretts
 - Sensibilisierung der Selbstwahrnehmung
 - Körpersprache und ihre Signale
 - Mentale Muster zu mehr Souveränität
 - Gekonnt kommunizieren
 - Kommunikationsvorgänge verstehen lernen
 - Strategien zur geschickten Kommunikation
 - Souverän kommunizieren und Konflikte abfedern
- **Modul 2 (10.05.2022):**
 - Kommunikationsresonanz erhöhen
 - Strukturen und Muster erkennen
 - Einzug der Gelassenheit
 - Kommunikations-Pässe optimieren
 - Souverän Präsentieren
 - Innere und äußere Haltung aufpoliert
 - Das Wichtigste über die Kunst zu Präsentieren
 - Mit Struktur und Kreativität überzeugen

Die zwei Module sind aufeinander aufbauend und verstehen sich als Kombipaket!

Zielgruppe

Für Frauen, die in entspannten Zeitfenstern die verschiedenen Aspekte zu mehr Souveränität, Überzeugungskraft und Gelassenheit angehen wollen.

Termine

- 02.05. und 10.05. Online
jeweils von 09:00 bis 13:30 Uhr

Dozentin

Susanne Wilhelmina, S.C.I.L.-Master, Schauspielerin und Coach (DVNLP), Dortmund

Teilnahmepreis

Regulär* 499,-
*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Online

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Mehr Lebensqualität durch mehr Widerstandsfähigkeit und Belastbarkeit NEU

DAS GEHEIMNIS VON PSYCHISCHER UND KÖRPERLICHER BELASTBARKEIT

Themen

- Sie erlernen die Kunst des Akzeptierens, was nicht zu ändern ist
- Sie lernen, wie Sie Ihren inneren Wahrnehmungsprozess in Richtung Selbstwirksamkeit steuern
- Sie gewinnen an Lösungsorientierung durch die Formulierung realistischer (Lebens-)Ziele
- Sie „entlarven“ hemmende Glaubenssätze und formulieren diese positiv motivierend um
- Sie erlernen Methoden der Abgrenzung und achten auf Ihre Bedürfnisse
- Sie reflektieren die Bedeutung Ihres sozialen Netzwerkes
- Sie reflektieren Ihre Zukunftsorientierung und erkennen „Highlights“ für Ihr Leben
- Wie die eigene Persönlichkeit unsere Belastbarkeit bestimmt – Persönlichkeitspsychologie

Zielgruppe

Alle interessierten Mitarbeiter

Termin

- ▲ 12.09. BEW-Essen

Dozentin

Christiane Möller, Diplom-Psychologin, Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

Teilnahmepreise

Regulär* 610,-
Verbandsmitglieder* 580,-
*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Präsenz

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Resilienz-Life-Balance

MB132

DAS EIGENE LEBEN INS GLEICHGEWICHT BRINGEN UND HALTEN

Themen

- Was versteht man unter Life-Balance?
- Wie sieht meine Life-Balance derzeit aus? Wenn ich so weitermache, wie bisher, was heißt das für mein Leben? Wo besteht Handlungsbedarf?
- Bestandsaufnahme bzgl. der eigenen Life-Balance
- Bewusstsein für die eigenen Werte erhalten
- Was sind Werte? Was ist mir wichtig für mein Leben und damit meine Life-Balance?
- Sich mit der eigenen Zukunft bewusst auseinandersetzen und die eigene Lebensvision gestalten
- Neu-Ausrichten der eigenen Life-Balance
- Was kann/sollte ich tun, damit sich mein „Lebens-
traum“ realisieren lässt? Was strebe ich langfristig an?
- Wie sollte meine eigene Life-Balance umgestaltet werden, damit ich meine Lebensvision erreiche? Was ist zu tun? Was ist zu lassen?

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen aller Hierarchiestufen, Projektleiter/-innen, Selbstständige

Termin

▲ 21.-22.08. BEW-Duisburg

Dozent

Gerrit Busmann, Inhaber der Gerrit Busmann Gruppe, Bonn, Berater, Trainer, Business-Coach, NLP-Master, Wingwave®-Coach

Teilnahmepreise

Präsenz

Regulär* 915,-
Verbandsmitglieder* 875,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

SPEAKERS´CORNER – Souverän und gekonnt präsentieren

MB135

Themen

- Körpersprache
- Inszenierung und Auftritt
- Resonanzweiterung
- Vorbereitung und Struktur
- Bildhafte Sprache

Zielgruppe

Alle, die ihre Präsentationskompetenz ausbauen und mit souveränen Auftritten überzeugen wollen.

Termine

- 28.02. Online
- ▲ 15.08. BEW-Essen

Dozentin

Susanne Wilhelmina, S.C.I.L.-Master, Schauspielerin und Coach (DVNLP), Dortmund

Teilnahmepreise

Präsenz Online

Regulär* 700,- .. 675,-
Verbandsmitglieder* 670,- .. 645,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

WIE SIE SICH SELBST UND IHRE THEMEN WIRKUNGSSTARK UND SELBSTBEWUSST PRÄSENTIEREN

Themen

- Faktoren einer wirkungsvollen und selbstbewussten Selbstpräsentation
- Die Bedeutung von Körpersprache, Stimme & Co.
- Die vier Seiten einer Präsentation
- Vorbereitung und Aufbau einer Präsentation
- Gestaltung der Frage- und Diskussionsrunde
- Sinn- und wirkungsvolle Visualisierungstechniken
- PC-Präsentationen wirkungsvoll gestalten
- Todsünden einer PowerPoint-Präsentation

Die Teilnehmer/-innen haben die Möglichkeit, eigene Präsentationen mitzubringen und daran zu arbeiten.

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen, die mit Ihrer Präsentation mehr erreichen möchten.

Termine

▲ 30.-31.03. / 25.-26.09. BEW-Essen

Dozentin

Christiane Möller, Diplom-Psychologin, Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

Teilnahmepreise

Regulär*	1015,-
Verbandsmitglieder*	975,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Präsenz

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Raus aus dem Hamsterrad: Persönliches Energiemanagement im Büro

Themen

- **Persönliches Energiemanagement**
 - Selbst-Check: Individuellen Energiequellen und Energieräuber!
 - Die drei Erfolgsfaktoren für gelingendes Energiemanagement
 - Wie tickt meine innere Uhr? Den Blick für die inneren Rhythmen im täglichen Tun schärfen
 - Von Leistungshochs profitieren und in den Leistungstiefs gezielt Schwung holen
- **Emotionale und mentale Balance**
 - Selbst-Check: Persönliches Stressprofil
 - Spannende Erkenntnisse aus der Glücksforschung
 - Anregungen aus der Positiven Psychologie für den klugen Umgang mit Stimmungen
- **Selbstmanagement**
 - Ressourcenschonendes Prioritätenmanagement in der Tages- und Wochengestaltung
 - Timing: Steigerung der geistigen Leistungsfähigkeit durch gehirngerechte Anforderungen zur „richtigen“ Zeit
 - Mentale Fitness und kraftvolles Denken: Zusammenhang von Gedankenhygiene und eigener Motivation und Handlungskraft
 - Persönliche Veränderungsstrategien
 - Individuelle Gewohnheiten, schädigende Denk- und Verhaltensmuster „entmachten“

- Ressourcen für die Umsetzung von neuen Vorhaben aktivieren
- Neue Energie gewinnen: Leicht umsetzbare Aktivierungs- und Entspannungsübungen
- Konkrete Umsetzungswerkzeuge für den Transfer in den Alltag

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen aus der Sachbearbeitung und Verwaltung.

Termine

- 20.-21.03. Online
- ▲ 18.-19.09. BEW-Duisburg

Dozentin

Susanne Weiß, Business- und Management Coach, Burnoutberaterin, Stressmanagement-Trainerin, Konflikt- und Mobbingberaterin, Therapeutin (SG), Beraterin (DGSF), Remscheid

Teilnahmepreise

Regulär*	905,-	855,-
Verbandsmitglieder*	865,-	815,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Präsenz Online

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Online-Live-Training: Selbstorganisation „Wie ich die Dinge geregelt kriege“

MB706

Themen

- Tagesziele – Monatsziele – Jahresziele- Lebensziele
- MEINE 24 Stunden – eine Frage der Lebens-Qualität
- Enttäusche die Erwartungen anderer!
- Manager machen die wichtigsten Dinge zuerst. Und die anderen Dinge? GAR NICHT!
- Die 2 Minuten-Theorie von David Allen
- Was Weiterbildung und positive Psychologie Ihnen nutzen

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen, die proaktiv an der Weiterentwicklung ihrer Fähigkeit zur Selbst-Organisation arbeiten möchten.

Termin

- 10.05. Online von 9:00 bis 11.15 Uhr

Dozent

Dipl.-Ing. Michael Bontke MBA, Businesscoach, Mediator, systemischer Supervisor, Dozent und Speaker, Coaching, Essen

Teilnahmepreis

Regulär*109,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Online

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804

Online-Live-Veranstaltung: Netzwerken und Beziehungspflege in hybriden Zeiten **NEU**

MB118

Themen

- **Status Quo und bisherige Erfahrungen der Teilnehmer/-innen**
 - Status Quo: Wo und wie bin ich aktuell unterwegs?
 - Netzwerke sind eine Investition in die Zukunft
 - Die wichtigsten Regeln für Networking
 - Social Distancing überwinden
- **Formen der Beziehungspflege in hybriden Netzwerken**
 - Routinen und Rituale bieten Orientierung
 - Ergänzende Ansätze in virtuellen Zeiten
 - Work Hacks
 - Praxisbeispiele (Daily Team Stand-Ups, Lean Coffee, digitale Mittagspause, virtuelle Reviews, After-Work-Sessions, Peergroup Lernen, etc.)
 - Gemeinsam zum Ziel: Schnittstellenkommunikation optimieren
- **Die nächsten Schritte**
 - Mein Umsetzungskonzept zur hybriden Zusammenarbeit
 - Pairing-Aufgabe

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen, die sich über Tipps und Impulse für die Schnittstellenkommunikation und als Netzwerker/-in im eigenen Aufgabenbereich und zu anderen Dienststellen freuen.

Termin

- 07.02. Online von 9:00 bis 17:00 Uhr

Dozentin

Birgit Geilsdorf, Dipl.-Betriebswirtin, Beratung, Training, Coaching, Rösrath

Teilnahmepreis

Regulär*575,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Online

Ansprechpartnerin

angela.trappen@bew.de, 0201 8406-804



Nutzen Sie die BEW-Tagungsräume für Ihre Veranstaltung

Mit der richtigen Planung und Betreuung zum erfolgreichen Event!

In unseren Bildungszentren in Duisburg und Essen bieten wir Ihnen eine große Anzahl moderner und heller Tagungsräume an. Neben den klassischen Tagungsräumen können Sie bei uns auch Chemie-Laboratorien sowie einen PC-Raum und eine Ausbildungswerkstatt für Ihre Veranstaltungen buchen.

Außerdem bieten wir Ihnen virtuelle Tagungsräume für Ihre eigenen Online-Schulungen an und stehen Ihnen bei der Einrichtung und Durchführung gerne beratend zur Seite.



Profitieren auch Sie von den zahlreichen Vorteilen:

- Moderne Tagungsräume für bis zu 135 Personen
- Ausstattung und Raumgröße individuell nach Ihren Wünschen buchbar
- Bereitstellung und Betreuung von Online-Tagungsräumen
- Gastronomie und Bewirtung direkt vor Ort
- Tagungshotels mit zahlreichen Freizeitmöglichkeiten
- Fachkundige Betreuung und Organisation



Gern erstellen wir Ihnen ein individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Angebot!

Ihre Ansprechpartnerinnen



Michelle Altendorfer
Kordinatorin Tagungsraumvermietung
Telefon: 02065 770-153
E-Mail: tagungsraum@bew.de



Anja Rothardt-Wienholt
Kordinatorin Tagungsraumvermietung
Telefon: 02065 770-331
E-Mail: tagungsraum@bew.de