

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Online-on-demand-Kursen (AGB)

der BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmern/-innen und der BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH (BEW) für die Teilnahme an Online-on-demand-Kursen. Abweichende AGB von Teilnehmern/-innen haben keine Gültigkeit. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des/der Teilnehmers/-in widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

2. Zustandekommen des Vertrages/ Berechtigung zur Teilnahme

Die Präsentation der Online-on-demand-Kurse auf der Internetseite der BEW stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot der BEW dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderung an den Interessenten, diese zu buchen.

Die Anmeldung zur Teilnahme an einem Online-on-demand-Kurs erfolgt ausschließlich über das Online-Anmeldeformular, das der Interessent mit den darin abgefragten Daten absendet, wodurch ein verbindliches Angebot abgegeben wird. Der/die Interessent/-in erhält nach Absenden der Online-Bestellung zunächst eine rein informative Eingangsbestätigung der Anmeldung, die noch keine verbindliche Anmeldebestätigung seitens der BEW darstellt. Nach Prüfung des Angebots erhält der/die Teilnehmer/-in je nach Kursangebot und technischer Bereitstellung innerhalb von 24 Stunden eine E-Mail mit den Zugangsdaten oder der/die Teilnehmer/-in kann sich im letzten Anmeldeschritt direkt im Kurs einschreiben. Der Vertrag ist damit rechtsverbindlich zustande gekommen.

3. Leistung und technische Bereitstellung

Die Online -on demand-Kurse werden über verschiedene Plattformen (z.B. WTT CampusOne, Moodle) bereitgestellt. Die technischen Voraussetzungen zur Nutzung durch den/die Teilnehmer/-in werden im Kursangebot dargestellt.

Die Leistung wird pro Anmeldung gegenüber einer Person und für einen Online-on-demand-Kurs erbracht.

Der Online-on-demand-Kurs kann jederzeit nach Erhalt des Links gestartet und genutzt werden. Der Lernfortschritt wird zu jeder Zeit gespeichert, so dass der Kurs auch jederzeit unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt wieder fortgesetzt werden kann.

Je nach Kursangebot besteht am Ende der Trainingseinheit die Möglichkeit, an einem Selbst-Check teilzunehmen. Werden mindestens 80 % der Fragen korrekt beantwortet, ist der Selbst-Check bestanden und der/die Teilnehmer/-in erhält ein personalisiertes Online-Zertifikat. Ist für einen Kurs kein Selbst-Check vorgesehen, so erhält der/die Teilnehmer/-in am Ende eine personalisierte Teilnahmebescheinigung.

4. Laufzeit/Stornierung/Kündigung

Hat der/die Teilnehmer/-in seine Zugangsdaten erhalten und sind die Inhalte (ganz oder teilweise) online verfügbar, gilt dies als Beginn der Nutzung. Eine Stornierung ist daher ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

Je nach Kursangebot hat der vertraglich vereinbarte Online-on-demand-Kurs eine feste Laufzeit, die in der jeweiligen Beschreibung zum Kurs festgelegt ist. Die Laufzeit beginnt ab Zugang der Zugangsdaten.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt.

Im Falle der Beendigung des Vertrages ist die BEW berechtigt, den Zugang zum Online-on-demand-Kurs sofort zu sperren. Dies gilt auch, wenn sich der/die Teilnehmer/-in im Zahlungsverzug befindet.

5. Preise/Zahlung

Die im Angebot angegebenen Preise sind Nettopreise; hinzu kommt die Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe im Zeitpunkt der Leistung.

Nach Erhalt der Rechnung ist der Teilnahmebeitrag innerhalb von zehn Tagen per Bank-Überweisung ohne Abzug unter Angabe der vollständigen Rechnungs- und Kundennummer zu begleichen. Die Rechnung wird im digitalen Format (PDF-Datei, XRechnung oder ZUGFeRD-Format) an die vom Teilnehmer/-in angegebene E-Mail-Adresse versandt.

Kommt der/die Teilnehmer/-in in Zahlungsverzug, ist die BEW berechtigt, Verzugszinsen i. H. v. 5 % über dem Basiszinssatz (§ 247 Abs. 1, § 288 Abs. 1 BGB) p.a. zu fordern.

Nachträgliche Änderungen der Rechnung durch fehlerhafte Angaben zur Rechnungsadresse werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 20,- € berechnet.

6. Haftung

Die in den Online-on-demand-Kurse enthaltenen Informationen werden didaktisch und fachlich nach bestem Wissen und Gewissen aufbereitet. Die BEW übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Inhalte und Unterlagen.

Der/die Teilnehmer/-in trägt die alleinige Verantwortung für die Einsatzmöglichkeiten der Software in seinem/ihrer Umfeld.

Ereignisse höherer Gewalt, die der BEW die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen den/die Teilnehmer/-in, die Erfüllung seiner/ihrer Verpflichtungen um die Dauer der Behinderung und um eine angemessene Anlaufzeit zu verschieben.

7. Annahmeverzug

Kommt der/die Teilnehmer/-in mit der Annahme der Leistung der BEW in Verzug oder unterlässt bzw. verzögert der/die Teilnehmer/-in eine ihm/ihr obliegende Mitwirkung (z.B. die technischen Voraussetzungen für die Nutzung), kann die BEW für die infolgedessen nicht leistbaren Dienste die vereinbarte Vergütung verlangen, ohne zur Nachleistung verpflichtet zu sein.

8. Nutzungs- und Urheberrechte

Alle Online-on-demand-Kurse sind urheberrechtlich geschützt. Dem/der Teilnehmer/-in wird ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Es ist nicht zulässig, weiteren Personen die Nutzung zu ermöglichen.

Dem/der Teilnehmer/-in ist es nicht gestattet, die erbrachte Leistung oder Teile hiervon, in anderer als der mit der BEW vertraglich vereinbarten Weise zu nutzen; insbesondere ist es nicht gestattet, die Inhalte – auch auszugsweise – inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, ins Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

Die BEW ist berechtigt, bei Verstoß gegen diese Nutzungsrichtlinien, den Zugang zu sperren.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Essen vereinbart.

Informationen nur für Verbraucher (Privatpersonen), die ein individuelles Angebot von der BEW erhalten haben

Online-Streitbeilegung

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern vor der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet. Verbraucher können sich hierzu an die folgende Verbraucherschlichtungsstelle wenden. Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851-7957940 www.verbraucher-schlichter.de.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht als Verbraucher i. S. d. § 13 BGB (Privatpersonen), die Anmeldung ohne Begründung schriftlich zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag der Anmeldebestätigung durch die BEW (Vertragsabschluss).

Dieses Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Sie an den gebuchten Online-on-demand-Kurs vor Ablauf der Widerrufsfrist absolviert haben.

Sollten Sie widerrufen, wenn Sie bereits Inhalte des Online-on-demand-Kurses vor Ablauf der Widerrufsfrist abgerufen haben, kann in diesem Falle die BEW für bereits genutzte Inhalte des On-demand-Kurses anteilig Wertersatz verlangen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie gegenüber der BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH, Wimberstraße 1, 45237 Essen, Tel.: 0201-8406-831, Fax: 0201-8406-817, mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Eine entsprechende Widerrufsfunktion („Widerrufsbutton“) wird Ihnen in Form eines Links mit der Bezeichnung „Vertrag widerrufen“ mit der Anmeldebestätigung seitens der BEW zugesendet.

Alternativ können Sie für Ihren Widerruf an die BEW mittels eines mit der Post versandten Briefes, per Telefax (Adresse und Kontakt siehe oben) oder per E-Mail an scholten@bew.de senden. Sie können dafür das anschließend auf der nächsten Seite beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

An
BEW – Das Bildungszentrum für die Ver-
und Entsorgungswirtschaft gGmbH
Wimberstraße 1
45239 Essen

Fax: 0201-8406-817
E-Mail: scholten@bew.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Buchung folgender Veranstaltung:

(Name der Veranstaltung, Kursnummer und Preis)

Veranstaltung gebucht am:

(Datum)

Veranstaltungstermin:

(Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers:

Datum, Unterschrift Kunde (nur bei schriftlichem Widerruf)