Wir stellen ein!

Hotelfachmann / Hotelfachfrau (m/w/d) für unsere Rezeption

BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH ist die zentrale Fort- und Weiterbildungseinrichtung des Ministeriums für Umwelt, Naturschutz und Verkehr des Landes Nordrhein-Westfalen im Bereich Umweltschutz. Die BEW besitzt zwei eigene Bildungszentren mit Hotelbetrieb an den Standorten Duisburg und Essen.

Wir suchen einen motivierten Mitarbeiter (m/w/d) für unsere Rezeption in unseren Bildungszentren in Duisburg und Essen

Ihr Aufgabengebiet

- Korrespondenz mit unseren Gästen und Interessenten/-innen
- Aufnahme und Bearbeitung von Veranstaltungsanmeldungen
- Check-In und Check-Out unserer Hotelgäste
- Ansprechpartner/-in für unsere Teilnehmer/-innen vor Ort
- Erstellung von Rechnungen
- Mithilfe bei der Vorbereitung von Veranstaltungen
- Organisatorische Absprachen mit den beteiligten Abteilungen (z.B. Hauswirtschaft, Restauration, Haustechnik und Veranstaltungskoordination)
- Der Einsatz erfolgt nach Dienstplan in den Bildungszentren Duisburg (hauptsächlich) und Essen

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach oder vergleichbar mit spezifischer Berufserfahrung
- Mindestens einjährige Berufserfahrung an der Rezeption nach der Ausbildung
- Hohe Kundenorientierung
- Gute organisatorische Fähigkeiten und EDV-Kenntnisse
- Kommunikativ und serviceorientiert
- Zuverlässig und teamfähig
- Bereitschaft, sich in neue Prozesse einzuarbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot an Sie

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag in Vollzeit** (39,83 Wochenstunden) **ab Januar 2027**
- Geregelte Arbeitszeiten (zum Großteil montags bis freitags zwischen 07:00 und 19.00 Uhr)
- Vergütung gemäß TV-L (Tarifvertrag der Länder) in der Entgeltgruppe 5
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Digitale Zeiterfassung mit Möglichkeit zum Freizeitausgleich
- 30 Tage Urlaub
- Arbeitgeberfinanzierte Betriebliche Altersvorsorge
- Fundierte Einarbeitung in die Arbeitsabläufe
- Nettes Team mit offener Gesprächskultur und flachen Hierarchien
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Berufskleidung wird gestellt
- Vergünstigte Nutzung der eigenen Gastronomie, inklusive kostenloser Getränke
- Kostenfreie Parkplätze

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich bei uns!
Gerne beantworten wir auch Ihre Fragen.

BEW - Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH
Dr.-Detlev-Karsten-Rohwedder-Str. 70 • 47228 Duisburg
Ansprechpartner: Daniel Scholten • 02065-770-330 • daniel.scholten@bew.de