

Ihr innovativer und verlässlicher Weiterbildungspartner



Management und Organisation

Veranstaltungsübersicht 2025



SEMINARE
WORKSHOPS
ONLINESCHULUNGEN



Vorsprung durch Weiterbildung

Möchten Sie effektivere Strategien für die Organisation Ihres Unternehmens entwickeln, Ihre Kommunikationsfähigkeiten auf das nächste Level bringen oder Ihre Führungsqualitäten maximieren? Dann sind unsere hochkarätigen Seminare und Workshops zu den Themen Management, Organisation, Kommunikation und Führung genau das Richtige für Sie!

Unsere Seminare und Workshops bieten Ihnen die einzigartige Gelegenheit, Ihr Führungspotenzial voll auszuschöpfen und Ihr Unternehmen auf Erfolgskurs zu bringen. Unsere erstklassigen Dozenten/-innen vermitteln Ihnen praxiserprobte Techniken und bewährte Methoden, die Ihnen dabei helfen, die Herausforderungen des modernen Geschäftslebens souverän zu meistern.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie eine Übersicht zu unserem Angebot in 2025. Detaillierte Informationen zur jeweiligen Veranstaltung sowie zu unserem kompletten Bildungsangebot finden Sie auf unserer Internetseite unter www.bew.de. Geben Sie einfach die fünfstellige Veranstaltungsnummer (z.B. MB524) im Suchfeld ein und Sie gelangen direkt zu dem von Ihnen gewünschten Seminar. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Inhaltsverzeichnis Management und Organisation:

Führung	Seite 02 - 06
Unternehmensorganisation	Seite 07
Kommunikation und Gesprächsführung	Seite 08 - 11
Selbstmanagement	Seite 12 - 15

Führung

STRATEGISCHE PERSONALENTWICKLUNG (MB524)

Mitarbeiter qualifizieren und binden

THEMEN

- ▷ Ziele der nachhaltigen Personalentwicklung
- ▷ Instrumente der Personalentwicklung
- ▷ Talentmanagement
- ▷ Karriere- und Laufbahnplanung
- ▷ Potenzialförderung
- ▷ Betriebliche Bildungsarbeit
- ▷ Personalentwicklungsgespräche
- ▷ Best Practices
- ▷ KI in Personalentwicklung und Trainings
- ▷ Gruppenarbeit und kollegialer Austausch

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, Personalleiter/-innen sowie Personalreferent/-innen, die für Personalentwicklung im Unternehmen verantwortlich sind oder sein werden.

TERMIN

05.-06.03.2025, BEW-Duisburg

DOZENTIN

Nina Figura, Figura Personal, Düsseldorf

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	1.030,-
Verbandsmitglieder*	990,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

ZWISCHEN RESILIENZ, ACHTSAMKEIT UND LEISTUNGSGESELLSCHAFT (MB143)

Das Arbeitsleben ist kein Bällebad

THEMEN

- ▷ Gesundheit als Grundlage für Arbeitsfähigkeit und Produktivität
- ▷ Bis wohin geht die Achtsamkeit auf die eigene Gesundheit
- ▷ Wo beginnt fehlende Einsatzbereitschaft für das Team?
- ▷ Was ist, wenn diese Achtsamkeit dazu führt, dass Team-Mitglieder die Arbeit auffangen müssen?
- ▷ Mal kritischer gefragt: Ist Achtsamkeit auf die eigene Gesundheit vielleicht für manche nur eine Ausrede, um weniger leisten zu müssen oder unangenehmen Aufgaben aus dem Weg zu gehen?

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, Team- und Projektleiter/-innen sowie Bereichsleiter/-innen, die in ihrem Führungsalltag besser mit dem Zwiespalt von Gesunderhaltung des Einzelnen und Leistungsdruck umgehen möchten.

TERMIN

02.-03.04.2025, BEW-Essen

DOZENT

Fabian Storch, Geschäftsführer,
Hazelnut Consulting GmbH, Herdecke

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	1.030,-
Verbandsmitglieder*	990,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



NEW WORK UND LEADERSHIP IM ÖFFENTLICHEN DIENST (MB141)

Wie Sie Empowerment orientierte Führung für Ihr eigenes Team nutzen können

THEMEN

- ▷ Woher kommt der Begriff „New Work“ und was steckt dahinter?
- ▷ Welche modernen und wirksamen Führungstrends werden aktuell im Kontext von New Work in der Forschung diskutiert und in der Praxis angewendet?
- ▷ Was ist Empowerment orientierte Führung? Wie funktioniert Empowerment? Was hat das mit New Work zu tun?
- ▷ Was macht Empowerment orientierte Führung so wirksam?
- ▷ Wie leben andere Unternehmen Empowerment orientierte Führung?
- ▷ Wie können wir die Learnings der anderen Unternehmen für uns nutzen?
- ▷ Inwiefern stellt die Empowerment orientierte Führung eine Weiterentwicklung unserer bereits gelebten Führungskultur dar?
- ▷ Was verändert sich? Was ist neu? Was kommt hinzu? Was fällt weg?

ZIELGRUPPE

Team- und Abteilungsleiter/-innen, die sich mit den Themen New Work und Empowerment orientierte Führung auseinandersetzen möchten.

TERMIN

12.05.2025, BEW-Duisburg

DOZENTIN

Prof. Dr. Petra Kempel,
Kempel HR Consulting, Düsseldorf

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	610,-
Verbandsmitglieder*	580,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

TIME FOR
SOMETHING
NEW!



PROAKTIVE PERSONALGEWINNUNG UND RECRUITING (MB523)

Dem Fachkräftemangel in Behörden wirkungsvoll entgegenzutreten

THEMEN

- ▷ Strategische Entscheidungen für eine proaktive Personalgewinnung
- ▷ Elemente des nachhaltigen Recruitings
- ▷ Instrumente der modernen Personalgewinnung und des Preboardings
- ▷ Direktansprachen gezielt einsetzen
- ▷ Die Candidate Journey verstehen und umsetzen
- ▷ Zeitgemäße Instrumente und Techniken der Personalauswahl
- ▷ Personalauswahlgespräche führen
- ▷ KI in Personalauswahl und -beschaffung
- ▷ Best Practices
- ▷ Gruppenarbeit und kollegialer Austausch

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus dem Personalmanagement, Personalmarketing, Recruiting, Marketing und andere Verantwortliche für die Gewinnung neuer Mitarbeiter/-innen.

TERMIN

19.-20.05.2025, BEW-Duisburg

DOZENTIN

Nina Figura, Figura Personal, Düsseldorf

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	1.030,-
Verbandsmitglieder*	990,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

CRITICAL THINKING (MB526)

Entwicklung zukunftsorientierter Kompetenzen

THEMEN

- ▷ Verständnis für die Methode und das Mindset von Critical Thinking
- ▷ Analytisches Denken gezielt einsetzen
- ▷ Objektive Meinungsbildung
- ▷ Systemisches Assoziieren lernen
- ▷ Problemlösungsprozess
- ▷ Innovative Lösung erarbeiten mit der Methode anhand verschiedener Anwendungsbereiche
- ▷ Fundierte Entscheidungen treffen
- ▷ Fördern von Kreativität und Visionskraft
- ▷ Offenheit und neues Wissen zulassen
- ▷ Die Elemente des Critical Thinking in Ihren Arbeitsalltag integrieren

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, die gerne ihre Kompetenz im Rahmen von Future Skills verbessern möchten, entweder für sich selbst, in ihren Teams oder in Projektgruppen.

TERMIN

20.-21.05.2025, BEW-Essen

DOZENT

Martin Kurz, KERN AG Training Co. KG, Wuppertal

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	1.095,-
Verbandsmitglieder*	1.055,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



TRAIN THE AUSBILDER (MB522)

Ausbildung gewinnbringend gestalten

THEMEN

- ▷ Die Ausbilder/-innen-Persönlichkeit
- ▷ Bedürfnisse und Verhaltensweisen der Generationen Y, Z und Alpha (Überblick)
- ▷ Wertschätzende Kommunikation mit Auszubildenden
- ▷ Gesprächsführung im Kontext Ausbildung
- ▷ Konfliktmanagement
- ▷ Auszubildende fördern, einbinden und entwickeln
- ▷ Best Practices
- ▷ Gruppenarbeiten
- ▷ Kollegialer Austausch und Networking

ZIELGRUPPE

Ausbilder/-innen, Ausbildungsbeauftragte und Ausbildungs-Coaches

TERMIN

02.-03.06.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Nina Figura, Figura Personla, Düsseldorf

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	1.030,-
Verbandsmitglieder*	990,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



SCHLÜSSELSITUATIONEN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE (MB074)

Praktische und erfolgreiche Tipps für den Führungsalltag

THEMEN

- ▷ **Die souveräne Führungskraft**
 - ▶ Akzeptanz als Führungskraft
 - ▶ Wer nicht führt, wird geführt
 - ▶ Erfolgskriterien für Führungskräfte
- ▷ **Mitarbeitermotivation**
 - ▶ Mitarbeiterkenntnis – das A und O
 - ▶ Wertschätzendes Feedback geben
 - ▶ Praxistipps, um jeden Mitarbeiter zu motivieren
- ▷ **Zielvereinbarungsgespräche**
 - ▶ „SMARTER“ Ziele
 - ▶ Wie formuliert man Ziele?
 - ▶ Erreichbarkeit, Motivationsfunktion, Kontrolle, Belohnung
- ▷ **Delegation als Führungsnotwendigkeit**
 - ▶ Effektiv delegieren im Dialog
 - ▶ Jede Aufgabe hat Attraktivitätsaspekte – argumentieren Sie verkäuferisch!
 - ▶ Unterstützungsangebote und Meilensteine
- ▷ **Feedbackgespräche (Anerkennungs-, Konflikt- und Kritikgespräche)**

- ▷ **Effiziente Mitarbeiterbesprechungen**
 - ▶ Vorbereitung, zielorientierte Leitung, Nachbereitung
 - ▶ Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
 - ▶ Meeting-Regeln erhöhen die Effektivität
- ▷ **Checklisten, Arbeitslisten und -hilfen**

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte mit Führungsverantwortung bzw. zukünftiger Führungsverantwortung, Projektleiter/-innen und Selbständige.

TERMIN

23.-24.06.2025, BEW-Essen

DOZENT

Dipl.-Ing. Michael Bontke (MBA), Systemische Personal- und Organisationsentwicklung, Supervision, Coaching, Essen

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	900,-
Verbandsmitglieder*	860,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

MULTIMEDIALES FÜHRUNGSTRAINING (MB525)

Die eigene Führungskompetenz erkennen, einsetzen und weiterentwickeln

Dieses innovative Angebot besteht aus einer Kombination von sechs Online-Modulen, die jeweils ca. 20 Minuten+ in Anspruch nehmen und einem 1-tägigen Präsenzworkshop.

THEMEN

- ▷ **Sich selbst führen (Nuggets 1-3)**
 - ▷ Den persönlichen Führungsstil klären - Vordenken, Beteiligen und Entscheiden
 - ▷ Mit klarem Kopf führen – Eigene spontane emotionale Reaktionen in planvolles Vorgehen überführen
 - ▷ Arbeitsabläufe und Projekte wirksam steuern – Praktische Tools zur Anwendung bringen
- ▷ **Andere führen (Nuggets 4-6)**
 - ▷ Führungs-Ziele motivierend kommunizieren – Beteiligte wirksam erreichen
 - ▷ Widerstände konstruktiv aufnehmen – Emotionen versachlichen
 - ▷ Zu verbindlichen Absprachen und Zielvereinbarungen kommen
- ▷ **Workshop am 25.06.2025**
 - ▷ Voneinander lernen: Erfahrungen in der praktischen Umsetzung der Trainingsinhalte austauschen

- ▷ Den eigenen Führungsstil erkennen und ausbauen
- ▷ Einen komprimierten Führungskompass für neue Herausforderungen gewinnen

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die ihre Kompetenzen mit neuen Impulsen und Werkzeugen vertiefen möchten - mit einem Zeitaufwand, der mit ihrer aktuellen Praxis kompatibel ist.

TERMINE

25.06.2025, BEW-Essen
+ 6 Online-Learning-Nuggets, im Zeitraum 28.03.-24.06.2025

DOZENT/-IN

Dr. Jürgen Morét, DR. MORÉT & PARTNER, Wiesbaden
Ilka Morét, DR. MORÉT & PARTNER, Wiesbaden

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	1.105,-
Verbandsmitglieder*	1.075,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

FÜHRUNGSHerausforderung: WENN MITARBEITENDE SICH VERÄNDERN (MB515)

Wie führe ich Mitarbeitende mit psychischen Erkrankungen?

THEMEN

- ▷ Verständliches Grundwissen zu psychischen Störungen
- ▷ Das Belastungs-Beanspruchungsmodell
- ▷ Folgen psychischer Fehlbelastung
- ▷ Risikofaktoren für psychische Belastung am Arbeitsplatz
- ▷ Wissenswertes zu ausgewählten psychischen Störungen
- ▷ Praktische Tipps zu Früherkennung von Fehlbelastungen und Störungen
- ▷ Was tun, wenn sich Mitarbeitende verändern – die Rolle der Führungskraft
- ▷ Die Führungskraft ist kein Therapeut/keine Therapeutin – Grenzen im Umgang mit psychischen Erkrankungen
- ▷ Das Gespräch mit betroffenen Mitarbeitenden – ein kommunikationspsychologisches Modell
- ▷ Tipps zu Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten

ZIELGRUPPE

Führungskräfte

TERMIN

02.09.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Christiane Möller, Diplom-Psychologin, Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	690,-
Verbandsmitglieder*	660,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

DIE ERSTEN 100 TAGE ALS FÜHRUNGSKRAFT (MB142)

Was Sie in dieser Zeit erledigt haben sollten

THEMEN

- ▷ **Die neue Rolle als Führungskraft**
 - ▷ Herausforderungen sowie Relevanz der ersten Monate als Führungskraft
 - ▷ Notwendige Kompetenzen als Führungskraft
 - ▷ Self-Assessment zur Erfassung des eigenen Status Quo
- ▷ **Roadmap – 100 days of Leadership**
 - ▷ Grundlagen für eine erfolgreiche „Amtszeit“
 - ▷ Was sollte nach 100 Tagen abgehakt sein?
 - ▷ Welche Bereiche müssen zeitnah angegangen werden?
 - ▷ Was gilt es alles zu berücksichtigen?
- ▷ **Methoden für die ersten 100 Tage**
 - ▷ Führungskräfte-Assimilation/Erwartungsabgleich
 - ▷ Die eigene Führungsrolle definieren
 - ▷ Analysen des Teams, des Systems sowie der Kultur
 - ▷ Effektive Kommunikation etablieren
 - ▷ Bewusstsein für die eigene Vorbildwirkung
 - ▷ Selbstreflexion

ZIELGRUPPE

Fach- und Nachwuchskräfte, Team- und Projektleiter/-innen sowie Bereichsleiter/-innen, die ihre erste Führungsposition übernehmen oder übernommen haben.

TERMIN

03.-04.09.2024, BEW-Essen

DOZENT

Fabian Storch, Geschäftsführer, Hazelnut Consulting GmbH, Herdecke

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	1.030,-
Verbandsmitglieder*	990,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

UNCONSCIOUS BIAS TRAINING (MB512)

Unbewusste Vorurteile erkennen – Vielfalt fördern – Team-/Projekterfolge feiern

THEMEN

- ▷ Bias betrifft uns alle – Tendenz steigend. Warum?
- ▷ Verschiedene Typen und Entstehung
- ▷ Auf welche Art und Weise beeinflussen Bias Unternehmensergebnisse und Prozesse im Unternehmen
- ▷ Sensibilisierung für eigene Bias am Arbeitsplatz und achtsamer Erfahrungsaustausch
- ▷ Wie gehe ich mit konkreten Situationen in meiner Organisation und in meinem Team um?
- ▷ Aktiver Umgang mit Bias und Vermeidung: Praxisbeispiele, Methoden und Maßnahmen (z.B. Ladder of inference)

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Projektteams und Mitarbeiter/-innen, die an Veränderungsprozessen arbeiten oder/und an Personalentscheidungen beteiligt sind.

TERMIN

03.09.2025, BEW-Essen oder Online ((Hybrid))

DOZENTIN

Inga Land, diallegro | Engineering People to Change, Essen

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ ONLINE

Regulär*	690,-	665,-
Verbandsmitglieder*	660,-	635,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



VOM GESCHÄTZTEN KOLLEGEN ZUR RESPEKTIERTEN FÜHRUNGSKRAFT (MB012)

Praxistraining für das Management

THEMEN

- ▷ **Management**
 - ▶ Management als Beruf
 - ▶ Der Management-Regelkreis
 - ▶ Managementaufgaben und Fachaufgaben
- ▷ **Der Management Regelkreis**
 - ▶ Zielvereinbarung
 - ▶ Organisation
 - ▶ Steuerung und Kontrolle
 - ▶ Mitarbeiterentwicklung und -förderung
 - ▶ Kommunikation
 - ▶ Motivation
- ▷ **Schwierige Führungssituationen**
 - ▶ Analyse der Erwartungen
 - ▶ Selbstbild – Fremdbild
 - ▶ Wirkung auf das Umfeld
 - ▶ Lösungsstrategie entwickeln
 - ▶ Konsequenz

▷ Umgang mit Mitarbeitern/-innen

- ▶ Die verschiedenen Typen
- ▶ Unterschiedliche Erwartungen
- ▶ Differenzierte Lösungen

ZIELGRUPPE

Angehende Führungskräfte, die ihr persönliches Führungsprofil reflektieren, optimieren und ihr Team erfolgreicher motivieren wollen.

TERMIN

08.-09.09.2025, BEW-Duisburg

DOZENT

Jochen Kohn, Inhaber, Prokon GmbH, Messel

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	785,-
Verbandsmitglieder*	745,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

SO „TICKT“ DIE GENERATION Z (MB712)

Wie bereiten wir junge Menschen auf die Berufswelt vor?

THEMEN

- ▷ Was ist eine Generation?
- ▷ Typische Eigenschaften, Werte und Arbeitseinstellungen der vier Generationen
- ▷ Unterschiedliche Kommunikationsstrategien von Jung und Alt
- ▷ Prozesse der kognitiven Diversität und sozialen Ähnlichkeit
- ▷ Stereotypen und gegenseitige Vorbehalte
- ▷ Stärken und Potenziale älterer und jüngerer Menschen
- ▷ Führung Älterer durch junge Vorgesetzte
- ▷ Führungstipps für eine interaktive Zusammenarbeit in altersgemischten Teams
- ▷ Methoden zur Einarbeitung und zur Führung der Generation Z

ZIELGRUPPE

Führungskräfte in altersgemischten Teams

TERMIN

15.09.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Christiane Möller, Diplom-Psychologin, Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	640,-
Verbandsmitglieder*	610,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



GENERATION Z

KOLLEGIN/KOLLEGE WEG – DAS WISSEN BLEIBT (MB127)

Erfahrungswissen sichern und im Team halten

THEMEN

- ▷ Wissensmanagement erfassen
- ▷ Wissensrecourcen identifizieren
- ▷ Wissen strukturieren
- ▷ Wissen bewerten und kritisches Wissen erkennen
- ▷ Methoden für den Wissenstransfer anwenden können
- ▷ Wissen sichern
- ▷ Praktische Übungen für den Einsatz im Arbeitsalltag

ZIELGRUPPE

Teammitglieder, Personen in Führungspositionen, Menschen mit Personalverantwortung, alle, die Wissen als wertvolle Ressource erkannt haben.

TERMINE

31.03.-01.04.2025, BEW-Essen
08.-09.09.2025, Online-Live-Seminar

DOZENTIN

Martina Koch, Wissensmanagerin, Mag (FH) Knowledge Xcellence, Senden

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ ONLINE

Regulär*	1.030,-	980,-
Verbandsmitglieder*	990,-	940,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ: EINFÜHRUNG, GRUNDLAGEN UND ANWENDUNG (MB517)

KI verstehen und anwenden: Eine Einführung in Theorie und Praxis

THEMEN

- ▷ **Einführung in die KI**
 - ▷ Definition, Geschichte, Bedeutung, aktuelle Anwendungsbeispiele
- ▷ **Grundlegende KI-Konzepte**
 - ▷ Daten und Algorithmen: Wie Daten KI-Systeme speisen und wie Algorithmen daraus lernen
 - ▷ Unterschiede zwischen schwacher und starker KI
 - ▷ Datenerfassung, -bereinigung und -verarbeitung
 - ▷ Maschinelles Lernen und Deep Learning
- ▷ **Praxisrechtliche, ethische Überlegungen und gesellschaftliche Auswirkungen**
 - ▷ Überblick über die aktuelle Rechtslage
 - ▷ Herausforderungen und Risiken von KI
 - ▷ Ethische Fragen
 - ▷ Gesellschaftliche Auswirkungen
- ▷ **Praktische Anwendungen**
 - ▷ in Industrie, Forschung und täglichem Leben
- ▷ **Praktische Übungen und Diskussion verschiedener Tools**
 - ▷ u.a. ChatGPT, Bild- und Videoerstellung mit KI

▷ Zukunft der KI

- ▷ Trends und Innovationen: Einblick in aktuelle Forschungsthemen und zukünftige Technologien
- ▷ Potenzial der KI in verschiedenen Sektoren

ZIELGRUPPE

Einsteiger/-innen und Interessierte ohne spezifische Vorkenntnisse im Bereich der Künstlichen Intelligenz, Fachleute aus verschiedenen Branchen

TERMINE

11.03. | 04.11.2025, Online-Live.Seminar

DOZENTEN

Tobias Milbrandt, Smartes Buchmarketing, Berlin
Christoph Santner, Alnitiative.net, Aarau

TEILNAHMEPREISE IN €

ONLINE

Regulär*	420,-
Verbandsmitglieder*	395,-
Behörden und Kommunen*	350,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

SYSTEMISCHES PROJEKTMANAGEMENT (MB083)

Projekte als soziales System

THEMEN

- ▷ Grundlagen Projektmanagement
- ▷ Projektphasen im Projektmanagement
- ▷ Systemische Haltung und systemische Werkzeuge
- ▷ Die Sinnhaftigkeit der Verbindung von Projektmanagement und systemischen Methoden
- ▷ Zu jeder Projektphase Managementmethoden und systemische Methoden kennen zu lernen
- ▷ Wissen um die Auswahl der Methoden
- ▷ Erste Erfahrung in der praktischen Anwendung

ZIELGRUPPE

Alle, die systemisches Projektmanagement in ihrem Arbeitsbereich nutzen möchten.

TERMIN

30.06.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Jutta Lupertz, Trainerin und systemischer Coach für Organisationen, Spezialistin für digitale Geschäftsmodelle, Köln

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	690,-
Verbandsmitglieder*	660,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



IMPULS-WORKSHOP: WISSENVERMITTLUNG MIT WOW-EFFEKT (MB139)

Das Geheimnis „lebendigen und nachhaltigen Lernens“

THEMEN

- ▷ **360-Grad Lebendigkeit – ein Überblick**
 - ▶ Einführung in das Konzept des lebendigen Lernens
- ▷ **Gib 8! – Grundsätze erfolgreicher Lernprozesse**
 - ▶ Moderne Didaktik – flexibel angepasst
- ▷ **Interaktive Lernmethoden – für jeden was dabei**
 - ▶ Wie wir beim Lernen „alle ins Boot bekommen“
- ▷ **Ah und Oh – Wie tickt das Hirn beim Lernen?**
 - ▶ Das „Lern-Rad“ als Konzept-Navigator
- ▷ **Methoden zur Steigerung der Aufmerksamkeit & Beteiligung**
 - ▶ Praktische Tipps für eine dynamische Unterrichtsatmosphäre
- ▷ **Erleben, Reflektieren, Adaptieren**
 - ▶ Immer den Transfer im Blick – ob in Präsenz oder digital

ZIELGRUPPE

Dozenten/-innen, Ausbilder/-innen, Lehrer/-innen und interessierte Personen, die Lust haben, ihren persönlichen Lehrstil weiterzuentwickeln und somit Teil einer modernen Lernkultur zu werden. So ergänzen Sie Ihren Methodenkoffer und Ihre Seminare mit Elementen des lebendigen und nachhaltigen Lernens.

TERMINE

29.04. | 07.07. | 08.10.2025, BEW-Essen

DOZENTEN

Steffen Powoden, Geschäftsführer, EOL academy - Elements Of Learning, Dettingen

Jochen Sell, Geschäftsführer, Erfahrungssache GmbH, Euskirchen

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	475,-
Kombipreis mit MB144, MB145 oder MB148*	890,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

DER FLEXIBLE METHODENKOFFER FÜR PRÄSENZVERANSTALTUNGEN (MB144)

Vielseitige Lehrmethoden für noch mehr Interaktion, Lernfreude und Erfolg

THEMEN

- ▷ **Vielseitigkeit in Präsenz**
 - ▶ Entdecken Sie eine breite Palette von Lehrmethoden, die sich flexibel an verschiedene Lernstile und -ziele anpassen lassen
- ▷ **Praxisnahe Anwendungen**
 - ▶ Erfahren Sie, wie Sie die Methoden in Ihre Veranstaltungen integrieren können (interaktiven Gruppenaktivitäten, kreativen Einzelübungen)
- ▷ **Lernfreude durch Engagement**
 - ▶ Erleben Sie, wie sich durch aktive Beteiligung der Teilnehmer die Motivation und Freude am Lernen steigern lässt
- ▷ **Individuelle Anpassung**
 - ▶ Lernen Sie, wie Sie den Methodenkoffer an die Bedürfnisse Ihrer Teilnehmer anpassen können, um einen maßgeschneiderten Lehransatz zu entwickeln
- ▷ **Kommunikation verbessern**
 - ▶ Entwickeln Sie Fähigkeiten zur effektiven Kommunikation und zum Aufbau einer positiven Lernatmosphäre im Seminarraum
- ▷ **Innovation im Unterricht**
 - ▶ Erforschen Sie innovative Ansätze, um Ihre Seminare dynamischer und zeitgemäßer zu gestalten

ZIELGRUPPE

Dozenten/-innen, Ausbilder/-innen, Lehrer/-innen und interessierte Personen, die Lust haben, ihre Veranstaltungen noch interaktiver und teilnehmerorientierter zu gestalten und somit Teil einer neuen Lernkultur werden.

TERMIN

30.04.2025, BEW-Essen

DOZENTEN

Steffen Powoden, EOL academy - Elements Of Learning, Dettingen

Dr. Rüdiger Lang, Trainer und Coach, München

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	475,-
Kombipreis mit MB139*	890,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

VISUAL POWER (MB145)

Mit grandiosen Flipcharts das Lernen nachhaltig beflügeln

THEMEN

- ▷ Grundlagen der Flipchart-Gestaltung – die 5 Elemente
- ▷ Basis-Techniken und das richtige Material
- ▷ Tipps & Tricks für kreative Flipcharts
- ▷ Beispiele aus der Praxis und Experimentierfläche
- ▷ Gemeinsames Gestalten und individuelle Übungen

ZIELGRUPPE

Dozenten/-innen, Ausbilder/-innen, Lehrer/-innen und interessierte Personen, die Lust haben, ihre Fähigkeiten an Flipcharts und bei Präsentationen zu erweitern, um Lerninhalte interessant und leichter verständlich mit Hilfe von kreativen visuellen Elementen zu vermitteln.

TERMIN

08.07.2025, BEW-Essen

DOZENT/-IN

Claudia Esser, Bauingenieurin, Wirtschaftsmediatorin und freiberufliche Illustratorin, Dorsten

Steffen Powoden, Geschäftsführer, EOL academy - Elements Of Learning, Dettingen

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	475,-
Kombipreis mit MB139*	890,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



DOZENTEN-KOLLOQUIUM (MB148)

DIE Austauschrunde für kreative Konzepte und nachhaltige Methoden

THEMEN

- ▷ **Impulse & neue Ideen**
 - ▷ Vorstellung neuer Impulse und Methoden für lebendige und nachhaltige Lernsequenzen, Diskussion über deren Anwendung im eigenen Lehralltag
- ▷ **Erfahrungsberichte aus der Praxis**
 - ▷ Dozenten/-innen berichten von ihren persönlichen Erfahrungen und teilen bewährte Methoden und Herausforderungen
- ▷ **Kollegiale Beratung**
 - ▷ In kleinen Gruppen werden konkrete Fallbeispiele besprochen und gemeinsam Lösungen erarbeitet
- ▷ **Workshops & Praxiseinheiten**
 - ▷ Vertiefung einzelner Themen durch praktische Übungen, bei denen neue Lernsequenzen ausprobiert und direktes Feedback eingeholt werden kann
- ▷ **Konzept-Werkstatt**
 - ▷ Raum zum direkten Umsetzen, für Feedback oder gemeinsames Ideen entwickeln – arbeiten Sie schon während dieses Tages an den eigenen konkreten Lehrveranstaltungen

ZIELGRUPPE

Dozenten/-innen, Ausbilder/-innen, Lehrer/-innen und interessierte Personen, die Lust haben, ihre Veranstaltungen noch interaktiver und teilnehmerorientierter zu gestalten und somit Teil einer neuen Lernkultur werden. So bereichern Sie ihre Fachinhalte und Seminarkonzepte mit Elementen des lebendigen Lernens.

TERMIN

09.10.2025, BEW-Essen

DOZENT

Steffen Powoden, Geschäftsführer, EOL academy - Elements Of Learning, Dettingen

TEILNAHMEPREISE IN €

Regulär*	475,-	PRÄSENZ
Kombipreis mit MB139*	890,-	

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

MEHR SICHTBARKEIT AUF SOCIAL MEDIA (MB150)

Wie Sie mit einer starken Personal Brand den Markt dominieren

THEMEN

- ▷ Grundlagen Social Media
- ▷ Unterschiede LinkedIn, Instagram etc.
- ▷ Zielgruppen finden und Netzwerke ausbauen
- ▷ Profile erstellen
- ▷ Algorithmus verstehen
- ▷ Online Akquise betreiben

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die ihre Personal Brand aufbauen wollen; CEOs, die einen ersten tiefen Überblick über Social Media erhalten wollen; Marketer, die das Social Media Game aufbauen wollen

TERMINE

12.03. | 18.09.2025, BEW-Essen

DOZENT

Dr. Sissis Kamarianakis, Systemischer Business Coach (dvct), Leiter des Geschäftsbereichs Weiterbildung an der IKT gGmbH, Gelsenkirchen

TEILNAHMEPREISE IN €

Regulär*	715,-	PRÄSENZ
Verbandsmitglieder*	685,-	

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



KONFLIKTMANAGEMENT-TRAINING (MB051)

THEMEN

- ▷ **Konfliktarten und -lösungen**
 - ▷ Was sind meine Konflikte?
 - ▷ Welche Chancen gibt es in Konflikten?
 - ▷ Welche persönlichen Ebenen werden angesprochen?
- ▷ **Entstehung und Dynamiken von Konflikten**
 - ▷ Zirkularität von Konflikten
 - ▷ Konfliktmechanismen
- ▷ **Hintergründe von Konflikten**
 - ▷ Persönlichkeitsmodell von Riemann und Thomann
 - ▷ Selbstreflexion zum Modell – welcher Typ bin ich?
 - ▷ Konfliktbearbeitung
- ▷ **Eskalationsstufen von Konflikten**
 - ▷ Die neun Stufen der Eskalation – Stairway to Hell?
 - ▷ Konflikte sicher und konstruktiv ansprechen
 - ▷ Actstorming – Praxisberatung
- ▷ **Umgang mit Kritik**
 - ▷ Die Identifikation mit dem Konfliktpartner – wer ist das?
 - ▷ Konfliktstile – sich selbst einschätzen?
 - ▷ Konfliktgespräche führen

▷ Konfliktlösungstechniken

- ▷ Kommunikation ist das A und O – aber wie?
- ▷ Gesprächsbausteine entwickeln
- ▷ Widerstand – eine spezielle Form der Kooperation?

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personalverantwortliche, Projektleiter/-innen und interessierte Menschen, die ihre Konflikt-lösungskompetenz gewinnbringend für alle Beteiligten optimieren möchten.

TERMIN

12.-13.05.2025, BEW-Essen

DOZENT

Dr. Sissis Kamarianakis, Marketing-Experte, Systemischer Business Coach und Trainer, Emotional Brand Academy, Herten

TEILNAHMEPREISE IN €

Regulär*	1.010,-	PRÄSENZ
Verbandsmitglieder*	970,-	

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

SCHLAGFERTIGKEITSTRAINING - ERFOLGREICH UND SOUVERÄN AGIEREN (MB026)

Wie Sie Gesprächspartner für sich einnehmen und gewinnen können

THEMEN

- ▷ Bestandsaufnahme der rhetorischen Fähigkeiten
- ▷ Argumentativ sicherer Umgang mit Angriffen
- ▷ Reaktionen auf unfaire Strategien in Gesprächen
- ▷ Behandeln von Einwänden und (unfairen) Angriffen
- ▷ Erkennen und Abwehren von Manipulation, Gestaltung von Beeinflussungsprozessen
- ▷ Umgang mit Störern
- ▷ Optimierung der sprachlichen Ausdrucksfähigkeit
- ▷ Erweitern des aktiven Wortschatzes
- ▷ Begegnen unfairen Dialektik
- ▷ Das persönliche Auftreten
- ▷ Körpersprache
- ▷ Praktische Übungen

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen, die auch in schwierigen Gesprächen und Verhandlungen überzeugend und schlagfertig, allerdings wohlwollend und wohlgesinnt agieren möchten.

TERMIN

19.-20.05.2025, BEW-Essen

DOZENT

Gerrit Busmann, Berater, Trainer, Business-Coach, NLP-Master, Wingwave®-Coach, Inhaber der Gerrit Busmann Gruppe, Bonn

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	895,-
Verbandsmitglieder*	855,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

DER KUNDENORIENTIERTE RECYCLINGHOF (BM053)

Kundenorientiert handeln und Konflikte abbauen

THEMEN

- ▷ **Der Arbeitsplatz, die Visitenkarte des Unternehmens**
 - ▶ Konflikte und Probleme mit Kunden/Bürgern und Verbesserungsmöglichkeiten
- ▷ **Kundenorientierung**
 - ▶ Aus der Sicht eines Kunden
 - ▶ Persönliche, positive und negative Erlebnisse als Kunde eines Dienstleisters
- ▷ **Beispiele zur Kundenorientierung – von den Besten lernen!**
 - ▶ Was ist ein Dienstleister?
 - ▶ Was ist Kundenorientierung?
- ▷ **Elemente der Kommunikation**
 - ▶ Aktives Zuhören
 - ▶ Innere Einstellung und Äußere Darstellung
 - ▶ Selbstwahrnehmung versus Fremdwahrnehmung
- ▷ **Verbesserungsvorschläge zur Kundenorientierung**
 - ▶ Aufgaben eines/r Recyclinghofmitarbeiters/-in bestimmen
 - ▶ Maßnahmen erarbeiten

- ▷ **Arbeiten mit Argumentationsmustern für Konfliktsituationen (Aufsichtsfunktion, Höhere Entgelte, Aggressive Kunden)**
- ▷ **Der Umgang mit dem Kunden**

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen auf Recyclinghöfen

TERMIN

02.-03.06.2025, BEW-Duisburg

DOZENT

Frank Festerling, Geschäftsführer, Format Training, Uedem

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	900,-
Verbandsmitglieder*	860,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

WIE LEISE MENSCHEN GEHÖR UND PRÄSENZ FINDEN (MB147)

Wie Introvertierte Menschen die Aufmerksamkeit bekommen, die sie sich wünschen und verdienen

THEMEN

- ▷ **Leise und souverän sichtbar sein**
 - ▶ Introvertiertheit und sichtbar sein passen zusammen.
 - ▶ Bremsende Verhaltensweisen und Denkstrukturen erkennen und die Komfortzone sanft verlassen
 - ▶ Die Bedeutung von Selbstbewusstheit und Selbststeuerung in der eigenen Außenwirkung
- ▷ **Leise sein und doch gehört werden**
 - ▶ Die positiven Seiten der Introvertiertheit kennen und nutzen
 - ▶ Stark argumentieren ohne die Stimme zu erheben
 - ▶ Energetisch sprechen, um Gehör zu finden
- ▷ **Sich auf Augenhöhe behaupten – Die Bedeutung von Status**
 - ▶ Status hat man nicht, Status macht man
 - ▶ Status-Zusammenhänge erkennen
 - ▶ Hochstatus, Tiefstatus, Augenhöhe: Was signalisiere ich anderen?
 - ▶ Das innere und äußere Statusverhalten reflektieren und aktiv gestalten
- ▷ **Nein-Sagen lernen und Grenzen setzen**
 - ▶ Was bin ich für ein Nein-Sager-Typ?
 - ▶ Wie kann ich deutlich Grenzen setzen und gehört werden

ZIELGRUPPE

Alle eher leisen, introvertierten Menschen, die mehr Gehör finden wollen und Sichtbarkeit herstellen möchten, ohne sich zu verbiegen.

TERMIN

03.06.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Christiane Möller, Diplom-Psychologin, Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	690,-
Verbandsmitglieder*	660,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

TECHNISCHE RHETORIK FÜR INGENIEUR/-INNEN UND TECHNIKER/-INNEN (MB136)

Wie man endlich technische Sachverhalte zielorientiert kommuniziert

THEMEN

- ▷ Grundlagen der Kommunikation
- ▷ Kommunikationsmodelle
- ▷ Menschen verstehen und erklären
- ▷ Technik leicht erklärt
- ▷ Fragetechniken für Projektbesprechungen
- ▷ Argumentationsketten
- ▷ Zielgruppenansprache
- ▷ Dialog und Diskussion
- ▷ Umgang mit Widerständen

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, sowie leitende Mitarbeiter/-innen, die mit Ärger und Kritik gelassener umgehen wollen. Planer/-innen, Bauleiter/-innen und kommunale Mitarbeiter/-innen, die viel mit Menschen zu tun haben.

TERMIN

26.06.2025, BEW-Essen

DOZENT

Dr. Sissis Kamarianakis, Marketing-Experte, Systemischer Business Coach und Trainer, Emotional Brand Academy, Herten

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	715,-
Verbandsmitglieder*	685,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



PROFESSIONELLE KOMMUNIKATION IN GESCHÄFTS- UND KONFLIKTSITUATIONEN (MB075)

„The High End of Communication“

THEMEN

- ▷ **Professionelle Kommunikation**
 - ▶ Persönliche Wirkung und Repräsentation des Unternehmens
 - ▶ Erscheinungsbild, Körpersprache und Auftreten
 - ▶ Repräsentation und Präsentation des Unternehmens
- ▷ **Professionelle Kommunikation am Telefon**
 - ▶ Umgangsformen im Direktkontakt und am Telefon
 - ▶ Unterschiede zur Face-to-Face Kommunikation
- ▷ **Professionelle psychologische Gesprächsführung**
 - ▶ Grundlagen der Gesprächsführung
 - ▶ Sicherheit im Umgang mit Menschen
 - ▶ Umgang mit Konflikten
- ▷ **Professionelle Schlagfertigkeit**
 - ▶ Bestandsaufnahme der rhetorischen Fähigkeiten
 - ▶ Argumentativ sicherer Umgang mit Angriffen
 - ▶ Reaktionen auf unfaire Strategien in Gesprächen
 - ▶ Behandeln von Einwänden und (unfairen) Angriffen

▷ Antistressmanagement

- ▶ Stressfaktoren dauerhaft reduzieren
- ▶ Belastbarkeit erhöhen
- ▶ Innere Stärken entwickeln
- ▶ Bewusster Einsatz der persönlichen Ressourcen
- ▶ Burnout vermeiden

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeiter/-innen, die ihre Kommunikationskompetenz überprüfen und optimieren wollen.

TERMIN

15.-16.09.2025, BEW-Duisburg

DOZENT

Gerrit Busmann, Berater, Trainer, Business-Coach, NLP-Master, Wingwave®-Coach, Inhaber der Gerrit Busmann Gruppe, Bonn

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	1.010,-
Verbandsmitglieder*	970,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

TELEFONTRAINING FÜR AUSZUBILDENDE UND JUNGE MITARBEITER/-INNEN (MB140)

Der gute Ton am Telefon

THEMEN

- ▷ Faktoren eines ersten Eindrucks am Telefon: Professionalität von Anfang an
- ▷ Umgang mit Namen und Titeln
- ▷ Die richtigen Formulierungen finden: Wenn Gesprächspartner Pause machen, nicht vor Ort sind etc.
- ▷ Professionell weiter verbinden: Die richtigen Worte finden
- ▷ Professionelle Antworten bei Nicht-Wissen
- ▷ Ausgehende Telefonate professionell vor- und nachbereiten
- ▷ Ein bisschen Transaktionsanalyse: Souveräner Umgang mit Beschwerden & Co.
- ▷ Exkurs: Professionalität in Videokonferenzen
- ▷ Anrufsimulationen und Feedback

ZIELGRUPPE

Auszubildende und junge Mitarbeiter/-innen

TERMIN

24.09.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Christiane Möller, Diplom-Psychologin, Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	640,-
Verbandsmitglieder*	610,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



PSYCHOLOGIE DES DIGITALEN WANDELS (MB516)

Wie steigere ich meine Motivation zum Aufbau von Kompetenzen für die digitale Welt?

THEMEN

- ▷ Analyse von eigenen Glaubenssätzen im Kontext des digitalen Wandels – „Befreiung vom Inneren Richter“
- ▷ Überzeugungen und Einstellungen – unserer Reaktionen auf neue Technologien und Veränderungen überprüfen
- ▷ Neue Verhaltensmuster entdecken und etablieren, die vorteilhaft für den digitalen Wandel sind.
- ▷ Agile Welt – agiles Lernen – Methoden und Strategien, um effektiver und nachhaltiger neues Wissen zu erwerben und zu verarbeiten
- ▷ Fokussierung als Kern-Kompetenz der Zukunft
- ▷ Praktische Tipps für den Umgang mit Informationsflut und Ablenkungen im digitalen Alltag
- ▷ Konkrete Handlungsmöglichkeiten für den persönlichen und beruflichen Alltag – best practices
- ▷ Fähigkeiten und Talente, die nach Ansicht von Zukunftsforschern unsere Arbeitswelt von Morgen bestimmen werden

ZIELGRUPPE

Alle Menschen, die ihre mentalen und kognitiven Fähigkeiten aufbauen wollen, um dem digitalen Wandel mit mehr Gelassenheit und Leichtigkeit zu begegnen.

TERMIN

10.04.2025, BEW-Essen

DOZENT

Dipl.-Ing. Michael Bontke (MBA), Systemische Personal- und Organisationsentwicklung, Supervision, Coaching, Essen

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	910,-
Verbandsmitglieder*	870,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

ICH HAB' S IM GRIFF: OPTIMALES SELBST- UND ZEITMANAGEMENT (MB002)

Mit konkreten Hilfsmitteln Ihre Zeit planvoll einsetzen

THEMEN

- ▷ **Ziele setzen – Entscheidungen treffen**
 - ▶ Persönliche und berufliche Ziele
 - ▶ Zielüberschneidungen
 - ▶ Entscheidungstheorien und -praxis
 - ▶ Risikoanalyse
- ▷ **Strategieplanung**
 - ▶ Techniken der Zeitplanung
 - ▶ Typische Stolpersteine
 - ▶ Vom Ziel zum Tagesplan
- ▷ **Persönliche Stärken und Schwächen**
 - ▶ Persönliche Reflexion
 - ▶ Veränderungspotenzial und -möglichkeiten
 - ▶ Persönliche Organisation
 - ▶ Störungsanalyse
- ▷ **Arbeitsplatz als Ordnungselement**
 - ▶ „Ordnungssysteme einschließlich Zeitordnung“
 - ▶ Persönliche Anforderungen

▷ Arbeitsorganisation

- ▶ Rationalisierung
- ▶ Delegation
- ▶ Schreibtisch und Ablage
- ▶ Lesetechniken

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und alle Mitarbeiter/-innen, die ihre Erfolgsfaktoren erkennen und systematisch in ihrer Arbeitswelt nutzen wollen.

TERMIN

08.-09.05.2025, BEW-Essen

DOZENT

Jochen Kohn, Inhaber, Prokon GmbH, Messel

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	925,-
Verbandsmitglieder*	885,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

„58+“ DEN ÜBERGANG IN DEN RUHESTAND AKTIV GESTALTEN (MB508)

Die neue Lebensphase bewusst gestalten und genießen

THEMEN

- ▷ **Den Übergang in den Ruhestand aktiv gestalten**
 - ▶ Auf die eigene Gesundheit achten und erhalten
 - ▶ Der Arbeitsethos der Babyboomer-Generation
 - ▶ Gelungenes Wissensmanagement – Wissensvermittlung und Einarbeitung eines Nachfolgers/einer Nachfolgerin
 - ▶ „Staffelübergabe“, wenn es noch keine/-n Nachfolger/in gibt
 - ▶ Umgang mit nicht zum Abschluss gebrachten Projekten
 - ▶ Ein bisschen Trauerarbeit: Den Abschied emotional verarbeiten
 - ▶ Das Ende des Berufslebens – ein kritisches Lebensereignis gut vorbereitet bewältigen
- ▷ **Die neue Lebensphase aktiv gestalten**
 - ▶ Ein bisschen reflektieren – Älterwerden als Chance und Herausforderung
 - ▶ Die neue Lebensphase – Zeit für Veränderungen
 - ▶ Gedanken zum Lebensumfeld und der Wohnsituation
 - ▶ Mehr Zeit für den Partner – die Beziehung reflektieren
 - ▶ Wenn Angehörige zum Pflegefall werden
 - ▶ Das soziale Umfeld neu gestalten
 - ▶ Persönliche Lebensziele und Wünsche haben und verwirklichen

- ▶ Dem neuen Lebensabschnitt einen Sinn geben
- ▶ Aktiv bleiben – neue Projekte & Co.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen im Lebensalter von 58+

TERMIN

15.05.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Christiane Möller, Diplom-Psychologin, Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	640,-
Verbandsmitglieder*	610,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

HERAUSFORDERUNG: VEREINBARKEIT VON BERUF UND FAMILIE (MB519)

Tipps für eine bessere Vereinbarkeit

THEMEN

- ▷ Check: Bedürfnisse und Werte in Familie und Beruf
- ▷ Reflexion der Rolle „Mutter“ und „Vater“
- ▷ Selbsttest „Zeitfresser“
- ▷ Das Eisenhower-Prinzip und die Anwendung im Arbeitsalltag
- ▷ Grenzen setzen lernen
- ▷ Wenn das Zuhause zum Arbeitsplatz wird – Tipps für ein gelungenes Arbeiten im Homeoffice
- ▷ ALPEN-Technik, Deep-Work, Pomodoro-Technik – Tipps für ein brauchbares Zeit- und Selbstmanagement
- ▷ Stärkung der eigenen Resilienz

ZIELGRUPPE

Mütter, Väter, Schwangere und alle Interessierten

TERMIN

05.06.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Christiane Möller, Diplom-Psychologin, Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	690,-
Verbandsmitglieder*	660,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

RESILIENZ – IHR WEG ZU MEHR INNERER STÄRKE (MB137)

Formen und erweitern Sie Ihr Wissen um die eigene Resilienz

THEMEN

- ▷ Steigerung der psychischen Gesundheit
- ▷ Erhaltung bzw. Verbesserung der Leistungsfähigkeit
- ▷ Sensibilisierung für den eigenen Umgang mit schwierigen Lebensphasen, Krisen und Veränderungen
- ▷ Verbesserung der psychischen Widerstandskraft
- ▷ Förderung des subjektiven Wohlbefindens
- ▷ Umgang mit den schnellen Veränderungen unserer Gesellschaft
- ▷ Bewältigung der hohen Komplexität und Schnelligkeit der Informationsübermittlung
- ▷ Organisation von Arbeit und Leben

ZIELGRUPPE

Alle Menschen, die Ihre psychische Widerstandskraft aufbauen und erweitern wollen, um unserer Arbeitswelt, die ständig komplexer wird, mit mehr Gelassenheit und Leichtigkeit zu begegnen.

TERMIN

23.06.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Katja Jacobi, Michael Bontke GmbH, Essen

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	640,-
Verbandsmitglieder*	610,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



RAUS AUS DEM HAMSTERRAD: PERSÖNLICHES ENERGIEMANAGEMENT IM BÜRO (MB098)

Klar denken – Leistungsfähig arbeiten – entspannt leben

THEMEN

- ▷ **Persönliches Energiemanagement**
 - ▷ Selbst-Check: Individuelle Energiequellen und Energieräuber!
 - ▷ Die drei Erfolgsfaktoren für gelingendes Energiemanagement
 - ▷ Wie tickt meine innere Uhr? Den Blick für die inneren Rhythmen im täglichen Tun schärfen
 - ▷ Von Leistungshochs profitieren und in den Leistungstiefs gezielt Schwung holen
- ▷ **Emotionale und mentale Balance**
 - ▷ Selbst-Check: Persönliches Stressprofil
 - ▷ Spannende Erkenntnisse aus der Glücksforschung
 - ▷ Anregungen aus der Positiven Psychologie für den klugen Umgang mit Stimmungen
- ▷ **Selbstmanagement**
 - ▷ Ressourcenschonendes Prioritätenmanagement in der Tages- und Wochengestaltung
 - ▷ Timing: Steigerung der geistigen Leistungsfähigkeit durch gehirngerechte Anforderungen zur „richtigen“ Zeit
 - ▷ Mentale Fitness und kraftvolles Denken: Zusammenhang von Gedankenhygiene und eigener Motivation und Handlungskraft

- ▷ Persönliche Veränderungsstrategien
- ▷ Individuelle Gewohnheiten, schädigende Denk- und Verhaltensmuster „entmachten“
- ▷ Ressourcen für die Umsetzung von neuen Vorhaben aktivieren
- ▷ Neue Energie gewinnen: Aktivierungs- und Entspannungsübungen
- ▷ Konkrete Umsetzungswerkzeuge für den Transfer in den Alltag

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen aus der Sachbearbeitung und Verwaltung.

TERMIN

30.06.-01.07.2025, BEW-Duisburg

DOZENTIN

Melanie Bödecker, Coaching Agent, Erfstadt

TEILNAHMEPREISE IN €

	PRÄSENZ
Regulär*	920,-
Verbandsmitglieder*	880,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

DURCH PERSÖNLICHE WIRKUNG ÜBERZEUGEN (MB116)

Verbessern Sie Ihr Auftreten mit allen Facetten der Kommunikation

THEMEN

- ▷ **Reflexion Ihrer inneren Einstellung**
 - ▷ Was macht Ihren beruflichen Erfolg wirklich aus? Die Bestandsaufnahme
 - ▷ Wie wirke ich auf andere? Das Feedback
 - ▷ Was kann ich? Die Stärken-Schwächen-Analyse
 - ▷ Was will ich? Mein Zielplan
- ▷ **Vergrößern Sie Ihre persönliche Wirkung**
 - ▷ Mehr Ausstrahlung durch Körpersprache und persönliche Sprechtechnik
- ▷ **Klare Gesprächsführung mit eigenem Standpunkt**
 - ▷ Gesprächspartneranalyse,
 - ▷ Inhaltliche und mentale Vorbereitung
 - ▷ Partnerschaftliche Gesprächsführung mit win/win Ergebnissen
 - ▷ Klare Vereinbarungen treffen und einhalten
- ▷ **Überzeugen Sie mit Kompetenz und Persönlichkeit**
 - ▷ Zielgruppenorientierte Darstellung von Informationen
 - ▷ Wie trage ich Ideen und Informationen überzeugend vor?
- ▷ **Vereinbarung eines Maßnahmenkatalogs zur Sicherung der Umsetzung im Alltag**

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte mit Führungsverantwortung bzw. zukünftiger Führungsverantwortung, Projektleiter/-innen und Selbständige.

TERMIN

07.-08.07.2025, BEW-Duisburg

DOZENTIN

Brigit Geilsdorf, Beraterin/Trainerin/Coach, Rösrath

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	935,-
Verbandsmitglieder*	895,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

INNERE STABILITÄT UND HÖHERE WIRKSAMKEIT DURCH EMOTIONALE INTELLIGENZ (MB511)

Selbstwahrnehmung – Selbstregulierung – Selbstführung – Empathie

THEMEN

- ▷ **Einführung in die Kompetenzen emotionaler Intelligenz**
- ▷ **Achtsamkeit in der Praxis**
 - ▷ Mit Achtsamkeit und Verlangsamung zu einer leichteren Selbstwahrnehmung gelangen
- ▷ **Mikroexpressionen lesen lernen**
 - ▷ Denn unsere Emotionen und Stimmungen spiegeln sich im Körper über Gestik, Mimik, Atmung etc. wider
- ▷ **Automatische Reaktionen erkennen und bewusst steuern**
- ▷ **Selbstregulierung und sich selbst und anderen neue Handlungsoptionen öffnen**
- ▷ **Empathie**
 - ▷ Gefühle anderer wahrnehmen, gut damit umgehen und Beziehungen zu Menschen wertschätzend gestalten
- ▷ **Eigene Stärken und Werte kennen und bei der Selbstführung im Blick haben**

ZIELGRUPPE

Führungs- und Fachkräfte, die Menschen führen und entwickeln. Projektleiter/-innen, Change-, Scrum- und Agile-Coaches, die Teams leiten, für Projekte und Ziele begeistern oder tragende Beziehungen und Netzwerke aufbauen möchten. Menschen, die ihre Wirkung und ihr inneres Erleben besser verstehen und an ihrer Persönlichkeitsentwicklung arbeiten möchten.

TERMIN

07.07.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Inga Land, diallegro | Engineering People to Change, Essen

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	690,-
Verbandsmitglieder*	660,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

VORWÄRTS HEIßT ZURÜCK ZU MIR (MB514)

Dem Druck und Stress den Rücken kehren, um gestärkt in den Alltag zu gehen

THEMEN

- ▷ Persönliche Standortbestimmung
- ▷ Wirkungsvolle systemische Fragetechniken
- ▷ Zielbilder attraktiv gestalten
- ▷ Innerlich aufräumen, um äußerlich für Klarheit sorgen zu können
- ▷ Energiemodell: Bekannte und zusätzliche Ressourcen erkennen, benennen und entwickeln
- ▷ Das persönliche Umfeld: Benennen, Dynamiken erkennen und damit gekonnt umgehen
- ▷ Welcher Entscheidungstyp bin ich und wie kann ich besser entscheiden?
- ▷ Erarbeitung eines persönlichen Umsetzungsplanes: Rückwärts planen, vorwärts leben.
- ▷ Der Kurs zum Buch „Vorwärts heißt zurück zu mir“

ZIELGRUPPE

Weibliche Beschäftigte, die gestärkt und klarer den Arbeitsalltag begehen möchten.

TERMIN

07.-08.07.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Tanja Köhler, Dipl.-Psychologin & Kauffrau, Systemische Beraterin und Spiegel-Bestseller-Autorin, Denkingen

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	1.095,-
Verbandsmitglieder*	1.055,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

RESILIENZ-LIFE-BALANCE (MB132)

Das eigene Leben ins Gleichgewicht bringen und halten

THEMEN

- ▷ Was versteht man unter Life-Balance?
- ▷ Wie sieht meine Life-Balance derzeit aus? Wenn ich so weitermache, wie bisher, was heißt das für mein Leben? Wo besteht Handlungsbedarf?
- ▷ Bestandsaufnahme bzgl. der eigenen Life-Balance
- ▷ Bewusstsein für die eigenen Werte erhalten
- ▷ Was sind Werte? Was ist mir wichtig für mein Leben und damit meine Life-Balance?
- ▷ Sich mit der eigenen Zukunft bewusst auseinandersetzen und die eigene Lebensvision gestalten
- ▷ Neu-Ausrichten der eigenen Life-Balance
- ▷ Was kann/sollte ich tun, damit sich mein „Lebenstraum“ realisieren lässt? Was strebe ich langfristig an?
- ▷ Wie sollte meine eigene Life-Balance umgestaltet werden, damit ich meine Lebensvision erreiche? Was ist zu tun? Was ist zu lassen?

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen aller Hierarchiestufen, Projektleiter/-innen, Selbstständige

TERMIN

17.-18.09.2025, BEW-Duisburg

DOZENT

Gerrit Busmann, Berater, Trainer, Business-Coach, NLP-Master, Wingwave®-Coach, Inhaber der Gerrit Busmann Gruppe, Bonn

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	930,-
Verbandsmitglieder*	890,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



MEHR LEBENSQUALITÄT DURCH MEHR WIDERSTANDSFÄHIGKEIT UND BELASTBARKEIT (MB709)

Das Geheimnis von psychischer und körperlicher Belastbarkeit

THEMEN

- ▷ Sie erlernen die Kunst des Akzeptierens, was nicht zu ändern ist
- ▷ Sie lernen, wie Sie Ihren inneren Wahrnehmungsprozess in Richtung Selbstwirksamkeit steuern
- ▷ Sie gewinnen an Lösungsorientierung durch die Formulierung realistischer (Lebens-)Ziele
- ▷ Sie „entlarven“ hemmende Glaubenssätze und formulieren diese positiv motivierend um
- ▷ Sie erlernen Methoden der Abgrenzung und achten auf Ihre Bedürfnisse
- ▷ Sie reflektieren die Bedeutung Ihres sozialen Netzwerkes
- ▷ Sie reflektieren Ihre Zukunftsorientierung und erkennen „Highlights“ für Ihr Leben
- ▷ Wie die eigene Persönlichkeit unsere Belastbarkeit bestimmt – Persönlichkeitspsychologie

ZIELGRUPPE

Alle interessierten Mitarbeiter/-innen

TERMIN

29.10.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Christiane Möller, Diplom-Psychologin, Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	640,-
Verbandsmitglieder*	610,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen



AUSZUBILDENDE STÄRKEN: DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG (MB149)

Azubis fördern und für die Teams im Unternehmen fit machen

THEMEN

- ▷ Haltung und Verhalten
- ▷ Wertearbeit und Glaubenssätze
- ▷ Karriereplanung und Zielfokussierung
- ▷ Entscheidungsfindung und Verantwortungsübernahme
- ▷ Resilienz und Selbstmanagement
- ▷ Kommunikation und Gesprächsführung
- ▷ Teamdynamiken und Rollenverteilung
- ▷ Kooperationsfähigkeit und Networking



ZIELGRUPPE

Auszubildende, die ihre persönlichen und beruflichen Fähigkeiten weiterentwickeln möchten, unabhängig davon, in welchem Lehrjahr sich die auszubildende Person befindet.

TERMIN

08.-09.12.2025, BEW-Essen

DOZENTIN

Dr. Eva Kamarianakis, Systemischer Business Coach und Trainerin, Herten

TEILNAHMEPREISE IN €

PRÄSENZ

Regulär*	715,-
Verbandsmitglieder*	685,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH



B·E·W

**Ihre Ansprechpartnerin für den
Bereich Management und Organisation:**

Angela Trappen
Projektkoordinatorin
Telefon: 0201 - 8406-804
Email: angela.trappen@bew.de

Standort Essen
Wimberstr. 1
45239 Essen

Standort Duisburg
Dr.-Detlev-Karsten-Rohwedder-Str. 70
47228 Duisburg

Fortbildung nach Maß – Unsere Inhouse-Veranstaltungen!

Viele unserer Veranstaltungen führen wir auf Wunsch auch als Inhouse-Veranstaltungen in Ihrem Haus oder online durch. Sie entscheiden dabei, ob Sie auf bestehende Inhalte zurückgreifen möchten oder wir gemeinsam den Inhalt und die Struktur an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Schulen Sie Ihre Mitarbeiter/-innen gezielt und lassen Sie sich von uns ein Angebot erstellen!



www.bew.de/inhouse