



Kurs-Nr. MB537

„Besser fragen, klüger arbeiten“ – Prompting in der Praxis

Ein praxisnaher Workshop zu GPT, Prompting und der Entwicklung eigener KI-Lösungen



27.11.2025 | BEW-Essen

| 09:00 - 16:30 Uhr

**Dr. Saskia Dillmann**
02065 770-332, saskia.dillmann@bew.de**Teilnahmepreise in €****Präsenz**

Regulär* 495,-

Verbandsmitglieder* 455,-

AAV, BDE, BDG, BVB, BWK, DGAW, DVGW, DWA, EdDE,
InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU, WFZruhr

Behörden und Kommunen* 395,-

In der Teilnahmegebühr sind jeweils seminargebundene
Unterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagsbuffet
sowie Erfrischungsgetränke enthalten.

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Weitere Infos
und Anmeldungbew.de/mb537

Beschreibung

Werden Sie vom KI-Nutzer zum KI-Gestalter!

Die digitale Transformation schreitet in allen Bereichen des öffentlichen Dienstes sowie der Ver- und Entsorgungswirtschaft stetig voran. Künstliche Intelligenz (KI) ist dabei kein abstraktes Zukunftsthema mehr – sie ist längst in der täglichen Arbeitsrealität angekommen. Besonders generative KI-Modelle wie ChatGPT oder vergleichbare Systeme bieten große Chancen für effizientere Prozesse, bessere Kommunikation und schnellere Informationsverarbeitung.

Doch: Die Qualität der Ergebnisse, die solche KI-Systeme liefern, hängt maßgeblich davon ab, wie gut sie angesteuert werden – und genau hier setzt das Thema Prompting an. Wer lernt, präzise und zielführend mit KI zu kommunizieren, kann ihre Potenziale besser ausschöpfen – ganz gleich ob in der Sachbearbeitung, der Bürgerkommunikation, bei der Erstellung von Texten, Zusammenfassungen, Recherchen oder internen Arbeitshilfen.

In diesem praxisorientierten Tagesworkshop tauchen Sie in die Welt der Künstlichen Intelligenz und Sprachmodelle ein. Sie lernen nicht nur, wie Sie präzise und effektive Anweisungen (Prompts) formulieren, sondern auch, wie Sie ohne eine einzige Zeile Code Ihren eigenen, spezialisierten KI-Assistenten (GPT) für Ihre individuellen Bedürfnisse entwickeln können.

Es sind keine Vorkenntnisse in der Programmierung / im Prompting erforderlich, es wird allerdings ein Grundverständnis zu Künstlicher Intelligenz (z. B. durch ein vorhergehendes Einführungsseminar) vorausgesetzt.

Themen



Programm

09:00 - 09:20 Uhr – Begrüßung und Einführung

- Vorstellungsrunde
- Organisatorisches und Überblick über den Tagesablauf

09:20 - 10:00 Uhr - Modul 1: Die KI-Revolution

- Was ist Generative KI & ein LLM?
- Wie funktioniert die Interaktion? Das "Gespräch" mit der Maschine
- Grundprinzip: "Garbage in, garbage out" – Die Bedeutung des Prompts

10:00 - 10:45 – Modul 2: Grundlagen des Promptings

- Die Anatomie eines effektiven Prompts: Rolle, Kontext, Aufgabe, Format
- Techniken: Zero-Shot vs. Few-Shot Prompting
- Praxis-Aufgabe 1

10:45 - 11:00 - Kaffeepause

11:00 - 12:30 – Modul 3: Fortgeschrittene Prompt-Techniken

- Persona-Pattern: "Handle wie ein..."
- Chain-of-Thought: Schritt-für-Schritt-Anweisungen für komplexe Aufgaben
- Output-Formatierung: Wie man Tabellen, JSON, Markdown etc. erzwingt
- Iteratives Prompting: Die Kunst der schrittweisen Verfeinerung
- Praxis-Aufgabe 2

12:30 - 13:30 – Mittagspause

13:30 - 15:00 – Modul 4: Eigene GPTs bauen

- Was ist ein "Custom GPT" und wofür braucht man es?
- Vorstellung des GPT Builders von OpenAI

- Schritt-für-Schritt-Anleitung
- Praxis-Aufgabe 3

15:00 - 15:15 – Kaffeepause

15:15 - 16:00 – Modul 5: Vom Prompt zum Projekt

- Brainstorming-Session: Wie können Sie als Teilnehmer/-in das Gelernte in Ihrem Umfeld einsetzen?
- Vorstellung von 2-3 konkreten Projektideen (z.B. Kundenservice-Automatisierung, Content-Erstellungs-Workflow, Lernbegleiter)
- Diskussion: Ethische Aspekte, Datenschutz und Grenzen der KI

16:00 - 16:30 – Abschluss & Ausblick

- Vorstellung einiger GPTs oder Projektideen aus der Gruppenarbeit
- Zusammenfassung der wichtigsten Erkenntnisse des Tages
- Offene Fragerunde (Q&A) und Feedback zum Workshop
- Ressourcen & nächste Schritte (Wo kann man weiterlernen?)

Hinweis zur Seminarteilnahme:

Das Seminar findet in unserem Computerraum statt, daher ist die Teilnehmerzahl auf 20 Personen begrenzt. Um aktiv an den praktischen Übungen teilnehmen zu können, empfehlen wir Ihnen, im Vorfeld einen kostenlosen Account bei **OpenAI (ChatGPT)** anzulegen.

Abschluss



Teilnahmebescheinigung

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen von Behörden, kommunalen Verwaltungen sowie Unternehmen der Ver- und Entsorgungswirtschaft, die bereits über ein grundlegendes Verständnis von Künstlicher Intelligenz verfügen und lernen möchten, wie sie KI-Tools durch gezieltes Prompting effektiv, sicher und praxisnah in ihrem beruflichen Alltag einsetzen können.

Dozent

- **Tobias Milbrandt**, Gründer und Geschäftsführer von Smartes Buchmarketing, Schöneiche

Anmeldemöglichkeiten zur Kurs-Nr.: MB537

- Direkt über unser Online-Anmeldeformular: www.bew.de/veranstaltungen/anmeldung/mb537
- Über einen PDF-Ausdruck per E-Mail oder Fax: www.bew.de/anmeldeformular