

Kursnummer
SA016

Fachlehrgang für Disponenten und Einsatzleiter (Modul 2)

Ein modularer Lehrgang für Mitarbeiter/-innen der Disposition und alle, die es werden wollen



08.06.2026 - 12.06.2026 | BEW-Duisburg
12.10.2026 - 16.10.2026 | BEW-Duisburg

Start: 09:00 am ersten Tag
Ende: 17:00 am letzten Tag



Sven Jüttermann
02065 770-109, sven.juettermann@bew.de



Teilnahmegebühren in €

MODUL 2

Regulär*	1.890,-
Verbandsmitglieder*	1.720,-

AAV, BDE, BDG, BVB, BWK, DGAW, DVGW, DWA, EdDE,
InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU, WFTzruhr

PRÄSENZ-VERANSTALTUNG MODUL 1+2

Regulär*	3.440,-
Verbandsmitglieder*	3.090,-

AAV, BDE, BDG, BVB, BWK, DGAW, DVGW, DWA, EdDE,
InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU, WFTzruhr

In der Teilnahmegebühr sind jeweils seminarbundene
Unterlagen, das Mittagsbuffet sowie Erfrischungsgetränke
enthalten.

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Weitere Infos
und Anmeldung



bew.de/sa016

Fachlehrgang für Disponenten und Einsatzleiter (Modul 2)

Ein modularer Lehrgang für Mitarbeiter/-innen der Disposition und alle, die es werden wollen

Beschreibung

Das Modul 2 des Fachlehrgangs baut auf den zentralen Aufgaben der Disposition auf und vertieft die fachlichen und rechtlichen Kompetenzen, die im anspruchsvollen Arbeitsalltag von Disponentinnen und Disponenten erforderlich sind. Gleichzeitig erweitert es das technische Know-how und stärkt die kundenorientierte Kommunikation.

Im Bereich rechtliche Grundlagen stehen diesmal insbesondere Ordnungswidrigkeiten und strafrechtliche Verantwortlichkeiten im Mittelpunkt. Die Teilnehmenden erhalten vertiefte Einblicke in das Abfallrecht – von der Nachweisverordnung über die Transportgenehmigungsverordnung bis hin zur Abfallverbringungsverordnung und zum aktuellen Abfall- und Straßenverkehrsrecht. Praxisfälle helfen dabei, die Anwendung sicher zu beherrschen.

Ein weiterer Fokus liegt auf der modernen Arbeitsorganisation und Kundenorientierung. Die Teilnehmenden lernen, Prioritäten professionell zu setzen, Ziele zu definieren, strukturiert zu arbeiten und Reklamationen souverän zu managen. Der Aufbau erfolgreicher Kundenkontakte ist dabei ebenso Thema wie ein serviceorientiertes Kommunikationsverhalten.

Technisch geht Modul 2 noch tiefer ins Detail: Fahrzeugtechnik, Spezialfahrzeuge, Sicherheitsanforderungen, Werkstattmanagement, Unterflurbehälter und Anlagentechnik geben einen fundierten Überblick über die Vielzahl technischer Systeme, die in Entsorgungsunternehmen zum Einsatz kommen.

Modul 2 ist ebenfalls einzeln belegbar und eignet sich besonders für Disponentinnen, Disponenten und Einsatzleiter, die bereits Grundlagenwissen besitzen und ihre technische, rechtliche und organisatorische Kompetenz erweitern möchten. Zusammen mit Modul 1 führt es zum qualifizierenden Abschlusszeugnis.

Zielgruppe

Disponenten/-innen und Einsatzleiter/-innen in privaten und kommunalen Entsorgungsbetrieben, Speditionen und Logistikunternehmen



Themen/Programm

Rechtliche Grundlagen der Disposition

- Ordnungswidrigkeiten und Strafrecht
- Strafrechtliche Verantwortlichkeiten, Folgen rechtswidrigen Verhaltens
- Abfallrechtliche Grundkenntnisse
- Überwachungsbedürftige Abfälle zur Verwertung, Nachweisverordnung, Beauftragung Dritter gemäß EfbV, Transportgenehmigungsverordnung, Abfallverbringungsverordnung
- Neues Abfall- und Straßenverkehrsrecht
- Abfallverzeichnis-Verordnung, Fallbeispiele, geändertes Führerscheinrecht FeV und StVO

Führung und Kommunikation

- Arbeitsorganisation
- Aufgaben und Ziele, Prioritäten festlegen, Selbstkontrolle und Selbstdisziplin zur Realisierung von Verhaltensplänen
- Kundenorientierung
- Kundendenken, Erfolgreiche Kundenkontakte, Reklamationen

Technik

- Fahrzeugtechnik, Spezialfahrzeuge
- Sicherheit
- Werkstattmanagement
- Unterflurbehälter
- Anlagentechnik

Dozenten/Dozentinnen

- **Jochen Kohn**, Geschäftsführer, Prokon GmbH, Rasdorf
- **Michael Morsch**, Freier Dozent, Marienfeld
- **Matthias Rongen**, Qualitätsmanagementbeauftragter, Remondis GmbH & Co. KG Region Rheinland, Köln
- **Thorsten Steffen**, Selbständiger Trainer und Gefahrgutbeauftragter, GefahrgutBüro Thorsten Steffen, Bocholt

- **Manfred Woyke**, Kriminalhauptkommissar, Düsseldorf

Abschluss



Teilnahmebescheinigung (und ggf. Zeugnis)

Anmeldemöglichkeiten zur Kurs-Nr.: SA016

- Direkt über unser Online-Anmeldeformular: www.bew.de/veranstaltungen/anmeldung/sa016
- Über einen PDF-Ausdruck per E-Mail oder Fax: www.bew.de/anmeldeformular