

Kursnummer  
**MB537**

## „Besser fragen, klüger arbeiten“ – Prompting in der Praxis

Ein praxisnaher Workshop zu GPT, Prompting und der Entwicklung eigener KI-Lösungen



16.04.2026 | Online  
18.11.2026 | Online

| 09:00 bis 16:30



**Dr. Saskia Dillmann**  
02065 770-332, [saskia.dillmann@bew.de](mailto:saskia.dillmann@bew.de)



### Teilnahmepreise in €

### Online

Regulär\* 475,-

Verbandsmitglieder\* 435,-

AAV, BDE, BDG, BVB, BVK, BWK, DGAW, DVGW, DWA,  
EdDE, InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU,  
WFZruhr

Behörden und Kommunen\* 385,-

In der Teilnahmegebühr sind jeweils seminargebundene  
Unterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagsbuffet  
sowie Erfrischungsgetränke enthalten.

\*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Weitere Infos  
und Anmeldung



[bew.de/mb537](https://bew.de/mb537)

# „Besser fragen, klüger arbeiten“ – Prompting in der Praxis

## Ein praxisnaher Workshop zu GPT, Prompting und der Entwicklung eigener KI-Lösungen

### Beschreibung

#### Werden Sie vom KI-Nutzer zum KI-Gestalter!

Die digitale Transformation schreitet in allen Bereichen des öffentlichen Dienstes sowie der Ver- und Entsorgungswirtschaft stetig voran. Künstliche Intelligenz (KI) ist dabei kein abstraktes Zukunftsthema mehr – sie ist längst in der täglichen Arbeitsrealität angekommen. Besonders generative KI-Modelle wie ChatGPT oder vergleichbare Systeme bieten große Chancen für effizientere Prozesse, bessere Kommunikation und schnellere Informationsverarbeitung.

Doch: Die Qualität der Ergebnisse, die solche KI-Systeme liefern, hängt maßgeblich davon ab, wie gut sie angesteuert werden – und genau hier setzt das Thema Prompting an. Wer lernt, präzise und zielführend mit KI zu kommunizieren, kann ihre Potenziale besser ausschöpfen – ganz gleich ob in der Sachbearbeitung, der Bürgerkommunikation, bei der Erstellung von Texten, Zusammenfassungen, Recherchen oder internen Arbeitshilfen.

In diesem praxisorientierten Tagesworkshop tauchen Sie in die Welt der Künstlichen Intelligenz und Sprachmodelle ein. Sie lernen nicht nur, wie Sie präzise und effektive Anweisungen (Prompts) formulieren, sondern auch, wie Sie ohne eine einzige Zeile Code Ihren eigenen, spezialisierten KI-Assistenten (GPT) für Ihre individuellen Bedürfnisse entwickeln können.

Es sind keine Vorkenntnisse in der Programmierung / im Prompting erforderlich, es wird allerdings ein Grundverständnis zu Künstlicher Intelligenz (z. B. durch ein vorhergehendes Einführungsseminar) vorausgesetzt.

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen von Behörden, kommunalen Verwaltungen sowie Unternehmen der Ver- und Entsorgungswirtschaft, die bereits über ein grundlegendes Verständnis von Künstlicher Intelligenz verfügen und lernen möchten, wie sie KI-Tools durch gezieltes Prompting effektiv, sicher und praxisnah in ihrem beruflichen Alltag einsetzen können.

### Themen/Programm



#### Programm

**09:00**

#### **Begrüßung und Einführung**

- Vorstellungsrunde
- Organisatorisches und Überblick über den Tagesablauf

**09:20**

#### **Modul 1: Die KI-Revolution**

- Was ist Generative KI und ein LLM?
- Wie funktioniert die Interaktion? Das "Gespräch" mit der Maschine
- Grundprinzip: "Garbage in, garbage out" – Die Bedeutung des Prompts

**10:00**

#### **Modul 2: Grundlagen des Promptings**

- Die Anatomie eines effektiven Prompts: Rolle, Kontext, Aufgabe, Format
- Techniken: Zero-Shot vs. Few-Shot Prompting
- Praxis-Aufgabe 1

**10:45**

#### **Kaffeepause**

**11:00**

#### **Modul 3: Fortgeschrittene Prompt-Techniken**

- Persona-Pattern: "Handle wie ein..."
- Chain-of-Thought: Schritt-für-Schritt-Anweisungen für komplexe Aufgaben
- Output-Formatierung: Wie man Tabellen, JSON, Markdown etc. erzwingt
- Iteratives Prompting: Die Kunst der schrittweisen Verfeinerung
- Praxis-Aufgabe 2

**12:30**

**Mittagspause**

**13:30**

**Modul 4: Eigene GPTs bauen**

- Was ist ein "Custom GPT" und wofür braucht man es?
- Vorstellung des GPT Builders von OpenAI
- Schritt-für-Schritt-Anleitung
- Praxis-Aufgabe 3

**15:00**

**Kaffeepause**

**15:15**

**Modul 5: Vom Prompt zum Projekt**

- Brainstorming-Session: Wie können Sie als Teilnehmer/-in das Gelernte in Ihrem Umfeld einsetzen?
- Vorstellung von 2-3 konkreten Projektideen (z.B. Kundenservice-Automatisierung, Content-Erstellungs-Workflow, Lernbegleiter)
- Diskussion: Ethische Aspekte, Datenschutz und Grenzen der KI

**16:00**

**Abschluss & Ausblick**

- Vorstellung einiger GPTs oder Projektideen aus der Gruppenarbeit
- Zusammenfassung der wichtigsten Erkenntnisse des Tages
- Offene Fragerunde (Q&A) und Feedback zum Workshop
- Ressourcen und nächste Schritte (Wo kann man weiterlernen?)

**Dozent/Dozentin**

---

- **Tobias Milbrandt**, Gründer und Geschäftsführer, kapado GmbH, Schöneiche

**Abschluss**

---



Teilnahmebescheinigung

**Anmeldemöglichkeiten zur Kurs-Nr.: MB537**

---

- Direkt über unser Online-Anmeldeformular: [www.bew.de/veranstaltungen/anmeldung/mb537](http://www.bew.de/veranstaltungen/anmeldung/mb537)
- Über einen PDF-Ausdruck per E-Mail oder Fax: [www.bew.de/anmeldeformular](http://www.bew.de/anmeldeformular)