

Kursnummer
MA058

Kommunikationstraining für Azubis

Gerne und sicher kommunizieren – dein Schlüssel für mehr Souveränität im Beruf



14.10.2027 - 15.10.2027 | BEW-Essen

Start: 09:00 am ersten Tag
Ende: 17:00 am letzten Tag



Angela Trappen
0201 8406-804, trappen@bew.de



Teilnahmepreise in €

Präsenz

Regulär* 1.090,-

Verbandsmitglieder* 1.050,-

AAV, BDE, BDG, BVB, BVK, BWK, DGAU, DVGW, DWA, EdDE, InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU, WfZruhr

Behörden und Kommunen* 1.000,-

Preis für Behörden der unmittelbaren Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltung. Gilt nicht für kommunale Gesellschaften, Eigenbetriebe und andere rechtlich selbstständige Organisationen, auch wenn sich diese ganz oder teilweise in öffentlicher Trägerschaft befinden.

In der Teilnahmegebühr sind jeweils seminargebundene Unterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagsbuffet sowie Erfrischungsgetränke enthalten.

* zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Weitere Infos
und Anmeldung



bew.de/ma058

Beschreibung

Welche Verantwortung tragen wir mit unserer Kommunikation für ein wertschätzendes Miteinander und eine nachhaltige Zusammenarbeit?

Kommunikation ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für die Zusammenarbeit im Berufsalltag. Ob im Team, mit Vorgesetzten, Kunden/-innen oder in herausfordernden Gesprächssituationen – wer klar, wertschätzend und souverän kommuniziert, kann Missverständnisse vermeiden, Beziehungen stärken und aktiv zu einem positiven Arbeitsklima beitragen. In diesem motivierenden und praxisnahen Training haben junge Azubis die Möglichkeit, ihre kommunikativen Fähigkeiten entscheidend zu verbessern. In einer Lernumgebung mit anregenden, spannenden Tools führen wir sie selbstbewusst in die Kunst erfolgreicher Kommunikation ein.

Durch Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Feedbackrunden und die Bearbeitung eigener Praxisfälle entwickeln sie ihre Kommunikationsfähigkeit gezielt weiter. Dabei stehen neben fachlichen Methoden insbesondere Empathie, aktives Zuhören, konstruktives Feedback und der respektvolle Umgang mit unterschiedlichen Sichtweisen im Mittelpunkt.

Dieses Training ist eine Chance, sich selbst zu entfalten und sich für die kommunikativen Herausforderungen in der Berufswelt zu rüsten. So werden die Teilnehmer/-innen befähigt, Verantwortung für eine gelingende Zusammenarbeit zu übernehmen und ihre Rolle in einer nachhaltigen und wertschätzenden Arbeitswelt aktiv zu gestalten.

Ihr Nutzen

- Durch **interaktive Gruppenarbeiten**, Diskussionen und Rollenspiele erleben die Azubis Kommunikation „live“ und praxisnah.
- Durch **Shadowing und Peer-Feedback** beobachten sich Azubis gegenseitig und geben einander konstruktives Feedback.
- Die Azubis bearbeiten **reale Kommunikationssituationen** aus dem Arbeitsalltag für einen guten Transfer des Gelernten in die Praxis.
- Der **Einsatz kreativer Methoden** wie Mind Mapping oder Brainstorming fördert das Verständnis.
- Durch **regelmäßige Reflexionsrunden** haben die Azubis die Möglichkeit, ihre Fortschritte zu betrachten und sich gegenseitig zu motivieren und wenden dabei gleichzeitig die gelernten Feedbacktechniken an.

Zielgruppe

Auszubildende und junge Mitarbeiter/-innen.

Themen/Programm



Spannende Grundlagen von Kommunikation

- Verstehen, wie Kommunikation funktioniert
- Verstehen, wie Missverständnisse entstehen und wie man sie verhindern kann
- Körpersprache verstehen und authentisch einsetzen
- Techniken guten Zuhörens

Vertiefung und Anwendung

- Feedback geben und empfangen – wie es funktioniert
- Schwierige Gespräche vorbereiten und sicher meistern
- Eigene Ideen überzeugend formulieren
- Souveräner Umgang mit unterschiedlichen Meinungen im Team
- Die Bedeutung von wertschätzender Kommunikation

Dozent/Dozentin

- **Christiane Möller**, Inhaberin, Beratung – Training – Coaching, Recklinghausen

Abschluss



Zertifikat

Anmeldemöglichkeiten zur Kurs-Nr.: MA058

- Direkt über unser Online-Anmeldeformular: www.bew.de/veranstaltungen/anmeldung/ma058
- Über einen PDF-Ausdruck per E-Mail oder Fax: www.bew.de/anmeldeformular