



Kursnummer

MA142

Zuvor

MB531

KI und Führung – Der Mensch im Mittelpunkt

Führungskommunikation mit PCM und ChatGPT – klar, wirksam, menschlich**21.04.2027 - 22.04.2027 | BEW-Essen**

Start: 09:00 am ersten Tag

Ende: 17:00 am letzten Tag

**Teilnahmepreise in €****Präsenz****Regulär*****1.090,-****Verbandsmitglieder*****1.050,-**

AAV, BDE, BDG, BVB, BVK, BWK, DGAW, DVGW, DWA, EdDE, InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU, WFZruhr

Behörden und Kommunen***1.000,-**

Preis für Behörden der unmittelbaren Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltung. Gilt nicht für kommunale Gesellschaften, Eigenbetriebe und andere rechtlich selbstständige Organisationen, auch wenn sich diese ganz oder teilweise in öffentlicher Trägerschaft befinden.

In der Teilnahmegebühr sind jeweils seminargebundene Unterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagsbuffet sowie Erfrischungsgetränke enthalten.

* zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

**Angela Trappen**

0201 8406-804, trappen@bew.de

**Weitere Infos
und Anmeldung****bew.de/ma142**

Beschreibung

„Wie kann Führungskommunikation im digitalen Zeitalter so gestaltet werden, dass sie sowohl effizient als auch verantwortungsvoll, wertschätzend und nachhaltig für Menschen und Organisationen wirkt?“

In einer Arbeitswelt, die zunehmend von Geschwindigkeit, Komplexität und digitalen Technologien geprägt ist, wird wirksame Führungskommunikation zum entscheidenden Erfolgsfaktor. In diesem zweitägigen Seminar werden das Process Communication Model®, kurz PCM, und der reflektierte Einsatz von ChatGPT miteinander verbunden. Ziel ist es, Führungskräften praxisnahe Werkzeuge an die Hand zu geben, mit denen sie ihre Kommunikation bewusster, klarer und situationsgerechter gestalten können.

Im Mittelpunkt steht dabei nicht die Technik, sondern der Mensch: Führungskräfte lernen, unterschiedliche Persönlichkeits- und Kommunikationsmuster besser zu verstehen und gleichzeitig KI als unterstützendes Werkzeug für die Vorbereitung, Strukturierung und Reflexion von Führungskommunikation zu nutzen.

Ihr Nutzen

- Sie kommunizieren klarer, präziser und adressatengerechter – auch in anspruchsvollen Führungssituationen
- Sie verstehen unterschiedliche Persönlichkeits- und Kommunikationsstile und nutzen dieses Wissen gezielt in Ihrer Führungspraxis
- Sie steigern Ihre Effizienz durch strukturierte und zeitsparende Kommunikationsprozesse
- Sie setzen ChatGPT gezielt als Unterstützung für professionelle Kommunikation ein
- Sie bleiben auch in herausfordernden Gesprächen souverän, wertschätzend und empathisch
- Sie bereiten sich schneller und fundierter auf Gespräche und Entscheidungen vor
- Sie erhöhen die Wirksamkeit Ihrer Führung – mit weniger Aufwand und klarem Fokus auf den Menschen

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte und Personen mit Personal- oder Projektverantwortung, die ihre Kommunikation im Führungsalltag reflektieren und wirksamer gestalten möchten.

Themen/Programm



Tag 1

- Einführung in das Process Communication Model® als praxisnahes Modell für Führung und Kommunikation
- Kennenlernen unterschiedlicher Persönlichkeitstypen und ihrer Wirkung im Führungsalltag
- Reflexion des eigenen Kommunikations- und Führungsstils
- Kommunikationskanäle erkennen und gezielt nutzen
- Psychische Bedürfnisse von Mitarbeiter/-innen besser verstehen
- Stressmuster frühzeitig wahrnehmen und angemessen darauf reagieren
- Typgerechte und situationsangemessene Führungskommunikation üben
- Schwierige Gesprächssituationen klarer vorbereiten und strukturieren

Tag 2

- Reflexion der Inhalte des ersten Seminartages
- Einführung in den reflektierten Einsatz von ChatGPT im Führungsalltag
- ChatGPT als Unterstützung für E-Mails, Feedback, Gesprächsvorbereitung und Entscheidungsprozesse nutzen
- Entwicklung hilfreicher Prompts für typische Führungssituationen
- KI-Ergebnisse kritisch prüfen und menschlich weiterentwickeln
- Datenschutz und verantwortungsvoller Umgang mit KI im beruflichen Kontext
- Transfer in den eigenen Führungsalltag anhand praktischer Beispiele und Übungen

Hinweis:

Bitte bringen Sie zu der Veranstaltung, Ihren eigenen Laptop oder Ihr Tablet mit!

Dozent/Dozentin

- **Ilka Morét**, Geschäftsführerin, Dr. Morét & Partner:innen, Wiesbaden

Abschluss



Zertifikat

Anmeldemöglichkeiten zur Kurs-Nr.: MA142

- Direkt über unser Online-Anmeldeformular: www.bew.de/veranstaltungen/anmeldung/ma142
- Über einen PDF-Ausdruck per E-Mail oder Fax: www.bew.de/anmeldeformular