B·E·W

Das Bildungszentrum
für die Ver- und
Entsorgungswirtschaft



Kursnummer
KL046
Zuvor
CB046

Professioneller und souveräner Umgang mit herausfordernden Menschen und Situationen im Umwelt- & Klimaschutz

Schwierige Konstellationen kommunikativ meistern

24.11.2027 - 25.11.2027 | BEW-Essen

Start: 09:00 am ersten Tag
Ende: 17:00 am letzten Tag

Dr. Brigitte Rosendahl
02065 770-129, brigitte.rosendahl@bew.de

Teilnahmepreise in €	Präsenz
Regulär*	600,-
Behörden und Kommunen*	550,-

Preis für Behörden der unmittelbaren Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltung. Gilt nicht für kommunale Gesellschaften, Eigenbetriebe und andere rechtlich selbstständige Organisationen, auch wenn sich diese ganz oder teilweise in öffentlicher Trägerschaft befinden.

In der Teilnahmegebühr sind jeweils seminargebundene Unterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagsbuffet sowie Erfrischungsgetränke enthalten.

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Weitere Infos
und Anmeldung

bew.de/kl046

Professioneller und souveräner Umgang mit herausfordernden Menschen und Situationen im Umwelt- und Klimaschutz

Schwierige Konstellationen kommunikativ meistern

Beschreibung

Wie gelingt Konfliktkommunikation?

Die Themen Klimaschutz, Klimaanpassung, Mobilität und erneuerbare Energien sind oft bei den Beteiligten hoch emotional besetzt.

Auch wenn die dazugehörige Kommunikation vor allem faktenbasiert und zielführend sein sollte, muss sie gleichzeitig zielgruppenspezifische Aspekte berücksichtigen. Nur so können Handlungsmöglichkeiten im Konsens erarbeitet, notwendige Veränderungen angestoßen und Vorteile klimafreundlichen Verhaltens gefördert werden.

Um sinnvolle Veränderungsprozesse gemeinsam mit allen Beteiligten umsetzen zu können, finden sich Klimaschutz- und Klimaanpassungsverantwortliche oft im Spannungsfeld zwischen Menschen, die nichts verändern wollen, und Ihrer Aufgabe notwendige Veränderungen umzusetzen. Zusätzlich sind viele verschiedene Stakeholder mit unterschiedlichen Interessen, Motivationen und Bedürfnissen im Spiel, so dass manch schwierige Situation vorprogrammiert ist.

Der Umgang mit Menschen in emotional aufgeladenen Veränderungssituationen ist dabei nicht trivial. Passende Methoden und Routinen können ihn jedoch leichter machen. Durch wirkungsvolle Techniken, können Situationen befriedet werden, so dass professionelles Handeln möglich bleibt und der größtmögliche Konsens geschaffen werden kann, ohne die eigenen Ziele und Aufgaben aus dem Blick zu verlieren.

Ihr Nutzen

Sie erwerben Kenntnisse, die Sie dabei unterstützen, verschiedene, herausfordernde Situationen zu verstehen und erlernen Techniken, die Sie befähigen, zielgerichtet und angemessen zu handeln. Ihr Seminartag ist dabei von theoretischen Grundlagen und der praktischen Umsetzung geprägt.

Zielgruppe

Klimaschutz- und Klimaanpassungsmanager/-innen, Energieberater/-innen, Umweltberater/-innen in Städten und Kommunen, Klimanetzwerken, Verbänden und andere Mitarbeiter/-innen von Städten, Kommunen und kommunalen Betrieben im Umwelt- und Naturschutzbereich.

Themen/Programm



Schwierige Situationen

- Wahrnehmung schwieriger Situationen
- Aufdecken des Eigenanteils
- Das eigene Rollen-Selbstverständnis: Mindset und Haltung
- Methoden der Kommunikation
- Konstruktive Gesprächstechniken

Menschen verstehen

- Ausstieg aus der Konfliktspirale
- Gesprächs- und Kommunikationstechnik in Konflikten
- Bausteine eines Konfliktgesprächs
- Was hilft im Konflikt: Leitfragen der Konfliktanalyse
- Strategievielfalt in Konflikten
- Der Umgang mit Einwänden, Vorwänden und destruktiven Personen

Praxis-Workshop

- Übungen anhand der erlernten Kommunikations- und Krisenbewältigungstechniken
- Eigene Situationen durchspielen
- Theoretische Lösungswege, praktisch erforschen
- Praktische Tipps, Empfehlungen und Verhaltensweisen für den Umgang mit schwierigen Personen

Dozent/Dozentin

- **Melanie Bödecker**, Coaching Agent, Erftstadt

Abschluss



Zertifikat

Anmeldemöglichkeiten zur Kurs-Nr.: KL046

- Direkt über unser Online-Anmeldeformular: www.bew.de/veranstaltungen/anmeldung/kl046
- Über einen PDF-Ausdruck per E-Mail oder Fax: www.bew.de/anmeldeformular