

Sie haben die Wahl!
Als Präsenz- oder
Online-Live-Veranstaltung
buchbar!

Konfliktmanagement-Training

Wie Konflikte den beruflichen Alltag positiv bereichern!

Mögen Sie Konflikte? Wer tut das schon, wenn man ehrlich ist. Allerdings, was wäre ein Leben ohne echte Konflikte? Ohne Reibung? Ohne Spannung? Ohne Gegensätze? Richtig: relativ trist, langweilig und öde. Gerade Konflikte können Entwicklungschancen sein, für Personen, Teams und auch Organisationen. Die Lösung von Konflikten kann mitunter befreiend wirken, wenn diese angesprochen und wertvoll bearbeitet werden. Menschen entwickeln sich dadurch weiter – bedeutet aber auch, dass Konflikte als Motor der menschlichen Entwicklung gesehen werden können. Es erfordert eine Fähigkeit, Konflikte konstruktiv zu bewältigen. Diese Kompetenz gehört mitunter zu den wichtigsten und elementarsten Eigenschaften eines Menschen – warum sich also vor Konflikten scheuen? Nehmen Sie Konflikte als Chance an, sich und das persönliche Umfeld weiterzuentwickeln.



IHR NUTZEN:

Auf Ihrer Reise durch das Training soll Sie ein vollgepackter Methoden-Koffer begleiten. Dieser Koffer wird individuell für Sie angefertigt. Mit Hilfe von vielen Coaching- und Real-Life-Elementen werden Sie in erster Linie an sich selbst arbeiten. Denn erst wenn Sie lernen, Ihr Denken, Fühlen und Handeln zu analysieren, zu hinterfragen und zu reflektieren mit dem Ziel, mehr über sich selbst herauszufinden, erst dann ist die Arbeit mit Konflikten am besten möglich.

IHR PROGRAMM

- **Konfliktarten und -lösungen**
 - Was sind meine Konflikte?
 - Welche Chancen gibt es in Konflikten?
 - Welche persönlichen Ebenen werden angesprochen?
- **Entstehung und Dynamiken von Konflikten**
 - Zirkularität von Konflikten
 - Konfliktmechanismen
- **Hintergründe von Konflikten**
 - Persönlichkeitsmodell von Riemann und Thomann
 - Selbstreflexion zum Modell – welcher Typ bin ich?
 - Konfliktbearbeitung
- **Eskalationsstufen von Konflikten**
 - Die neun Stufen der Eskalation – Stairway to Hell?
 - Konflikte sicher und konstruktiv ansprechen
 - Actstorming – Praxisberatung
- **Umgang mit Kritik**
 - Die Identifikation mit dem Konfliktpartner – wer ist das?
 - Konfliktstile – Sich selbst einschätzen?
 - Konfliktgespräche führen
- **Konfliktlösungstechniken**
 - Kommunikation ist das A und O – aber wie?
 - Gesprächsbausteine entwickeln
 - Widerstand – eine spezielle Form der Kooperation?

IHR DOZENT

Dr. Sissis Kamarianakis

Systemischer Business Coach (dvct)
Leiter des Geschäftsbereichs
Weiterbildung an der IKT gGmbH,
Gelsenkirchen



ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personalverantwortliche, Projektleiter und interessierte Menschen, die ihre Konfliktlösungskompetenz gewinnbringend für alle Beteiligten optimieren möchten.



Besonders geeignet als Inhouse-Veranstaltung – Sprechen Sie uns an!

Termin: 15.-16.11.2021

jeweils von 9:00 bis 17:00 Uhr

Internet

www.bew.de/mb051

ABSCHLUSS

BEW-Teilnahmebescheinigung

KLIMANEUTRALITÄT

Das BEW nimmt eine Vorreiterrolle im Bereich der Nachhaltigkeit und des Klimaschutzes ein. Im Rahmen dieses Engagements ist auch diese Veranstaltung klimaneutral gestellt. Weitere Informationen unter www.bew.de/klimaneutralitaet.

ANMELDEBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZHINWEIS

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Der Teilnahmepreis gilt pro Person – Veranstaltungunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke sind enthalten. Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BEW GmbH, zu finden auf www.bew.de/agb.

Die Datenspeicherung unterliegt den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die persönlichen Angaben werden des Weiteren vom BEW genutzt, um Ihnen Angebote des BEW zur Weiterbildung per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem in dem geltenden rechtlichen Rahmen per E-Mail über Weiterbildungsangebote des BEW, die den vorher genutzten Leistungen ähnlich sind. Ausführliche Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie unter www.bew.de/datenschutz. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit per E-Mail an kundenbetreuung@bew.de oder telefonisch unter 0201-8406-6 widersprechen.

- Ich möchte weitere Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW nur per E-Mail erhalten.
- Ich möchte keine weiteren Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW erhalten.

ANSCHRIFT BEW ESSEN

BEW - Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH
Wimberstr. 1
45239 Essen

> Telefax für die Anmeldung: 0201-8406-817
> Online-Anmeldung: www.bew.de/anmeldung

ANSPRECHPARTNER

Inhaltliche Fragen

Angela Trappen, 0201-8406-804, trappen@bew.de

Organisation

Angela Trappen, 0201-8406-804, trappen@bew.de

Adressänderungen

Marianne Busse, 0201-8406-873, busse@bew.de

ANMELDUNG ZUR VERANSTALTUNG

Konfliktmanagement-Training

TERMIN IM BEW-ESSEN

- 15.-16.11.2021 Präsenzveranstaltung Kurs: MB051E2111i
- 15.-16.11.2021 Online-Live-VA Kurs: MB051E2111i

PREISE IN €

- | | PRÄSENZ | ONLINE |
|---|---------|--------|
| <input type="checkbox"/> Regulär* | 945,- | 895,- |
| <input type="checkbox"/> Verbandsmitglieder* (Bitte einkreisen) | 905,- | 855,- |

AAV, ANS, BDE, BDG, BVB, BWK, DVGW, DWA, EdDE, InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU, WFZruhr
→ Mitgliedsnummer: _____

*Preise zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

DATEN DER/DES TEILNEHMENDEN

Anrede, Titel**

Nachname, Vorname**

Geburtsdatum (für Bescheinigungen)**

Funktion/Position

Abteilung

Firma**

Anschrift**

Teilnehmer E-Mail**

Telefon**

OPTIONAL: KOPIE KORRESPONDENZ (Z.B. AN PERS.-ABTEILUNG)

Anrede, Titel

Nachname, Vorname

Ansprechpartner E-Mail

OPTIONAL: ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT

Firma, Ansprechpartner

Anschrift

Rechnung E-Mail

** Pflichtfeld

ÜBERNACHTUNGSANFRAGE BEW-HOTEL ESSEN

- Anreise am Vortag, nach 19:00 Uhr
- ____ x Übernachtung EZ inkl. Frühstück* 74,50
- ____ x Übernachtung DZ inkl. Frühstück* 49,00
- ____ x Abendessen* 12,00

*Preise zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ort, Datum

Unterschrift