



Das H.D.I.-Modell: Mit „schwierigen“ Persönlichkeiten professionell umgehen

Den Alltag konfliktfreier gestalten

WENN ICH WEIß, WIE DU TICKST, KANN ICH BESSER MIT DIR UMGEHEN!

Warum verlaufen Gespräche mit bestimmten Menschen immer so schwierig? Warum verstehen mich einige Menschen nicht? Warum können Auszubildende meine Lernhilfen nicht umsetzen? Wieso reagieren manche Mitarbeiter und Kunden immer so abweisend auf Veränderungen? Warum reagiere ich auf manche Menschen so allergisch? Weshalb nimmt mein Vorgesetzter mein Anliegen nie so richtig ernst? Warum nehme ich Beschimpfungen von Kunden so persönlich, andere aber nicht? Weil wir anders, weil wir verschieden sind!

Sich in die **Denk- und Verhaltenswelt von anderen Menschen hineinzuversetzen** erhöht nicht nur die persönliche Wirkungskompetenz, sondern stärkt Beziehungen zu Kollegen, Vorgesetzten, Kunden, den eigenen Kindern und Partnern etc. nachhaltig. Und macht Lust auf ganz unterschiedliche Menschen, weil man sie besser versteht und deshalb entspannter mit ihnen umgehen kann. Sie lernen, Verhaltensweisen weniger zu werten, sich weniger darüber aufzuregen, weil sie ein Modell an die Hand bekommen, das Ihnen hilft, Andersartigkeit zu verstehen. Und dabei hilft das HDI-Modell!



PROFITIEREN SIE VON FOLGENDEN VORTEILEN

- Kompakt:** Erhalten Sie alle relevanten Informationen.
- Interaktiv:** Stellen Sie Ihre Fragen via Mikrofon oder Chat.
- Einfach:** Sie benötigen keine zusätzliche Softwareinstallation.
- Bequem:** Nehmen Sie ohne Anreiseaufwand aus dem Büro oder Homeoffice teil.

ZIELGRUPPE

Jeder, der mehr Souveränität im Umgang mit persönlicher Andersartigkeit gewinnen möchte.

DIE INHALTE

In diesem Seminar widmen wir uns verstärkt den vier Denkstilen des H.D.I.-Modells und behandeln folgende Themen:

- **Das HDI-Modell**
- **Anwendung des Modells auf:**
 - den Umgang mit unterschiedlichen Menschentypen (Mitarbeiter/-innen, Kollegen/-innen, Vorgesetzte, Kunden Angehörige)
 - den eigenen Kommunikationsstil im Umgang mit Menschen
 - den eigenen Stress-/Konfliktstil

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Zur uneingeschränkten Teilnahme an einem Online-Live-Seminar ist keine Software-Installation notwendig. Sie benötigen lediglich einen Computer, einen aktuellen Browser (nicht den Microsoft Internet Explorer), eine Internetverbindung (mindestens 6000er DSL-Leitung empfohlen) sowie Lautsprecher. Dabei ist zu beachten, dass die Medienwiedergabe für den virtuellen Raum in Ihren Browsereinstellungen erlaubt sein muss. Optimal wäre, wenn Ihr Gerät zudem mit einer Webcam ausgestattet ist und Sie ein Headset verwenden.

ABSCHLUSS

BEW-Teilnahmebescheinigung

IHRE ONLINE-TRAINING-LEITERIN

Christiane Möller
Diplom-Psychologin, Inhaberin,
Beratung – Training – Coaching,
Recklinghausen



Weitere Informationen und Online-Anmeldung unter:
www.bew.de/mb711



Termine: 30.05.2022 / 07.12.2022 – jeweils 9:00 bis 12:00 Uhr
Preis: 199,- € zzgl. Mehrwertsteuer

Internet
www.bew.de/mb711