

Ausbildung zum Mediator/-in

Souverän mit eigenen und fremden Konflikten umgehen

Mediatoren/-innen in Wirtschaft und Verwaltung können entstehende Konflikte erkennen, analysieren und im Vorfeld eingreifen, um Eskalationen zu verhindern. Bestehende Konflikte gehen sie wirkungsvoll an und befähigen die Konfliktparteien, wieder ins Gespräch zu kommen und gemeinsam eine zukunftsfähige Lösung zu erarbeiten. Das Erarbeiten neuer Lösungen führt häufig zu nachhaltigen Win-Win-Situationen. Außerdem verbessert ein konfliktfreies Miteinander das Betriebsklima und fördert wiederum die Produktivität der Mitarbeiter/-innen an ihren Arbeitsplätzen.

Mediatoren/-innen schauen bei ihrer Arbeit auf die positive Seite des Konflikts, denn Konflikte zeigen oftmals Veränderungsbedarf auf und führen zu notwendigen und zukunftsfähigen Entwicklungen in Organisationen.

In vier Modulen lernen die Teilnehmer/-innen das dafür nötige Handwerkszeug, um **souverän mit Konflikten umzugehen und mit Konfliktparteien zukunftsfähige und einvernehmliche Lösungen zu erarbeiten.**

Die erfolgreiche Teilnahme an der Veranstaltung wird durch ein **Zertifikat der Akademie Lichtenauer** bestätigt, welches als Ausbildungsinstitut BMWA® (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.) zertifiziert ist. Diese Ausbildung mit insgesamt 60 Stunden kann auch als Grundlage für eine weiterführende Mediatoren-Ausbildung zum „zertifizierten Mediator/-in“ genutzt werden.



IHR NUTZEN

- Lernen Sie Ihre eigene Haltung als Mediator/-in kennen – Glaubenssätze, Motive, Bedürfnisse, eigene Trigger.
- Verbessern Sie Ihren Umgang mit eigenen inneren Konflikten.
- Klären Sie eigene Konflikte mit anderen Personen souverän und lösungsorientiert.
- Lösen Sie Konflikte Dritter als neutraler Vermittler auf.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen Führung, Personal, Personalvertretung, Projektmanagement, Konfliktanlaufstellen etc.

IHR PROGRAMM

- **Modul 1: 03.-04.05.2022**
 - Grundlagen der Mediation, Anwendungsfelder und Grenzen
 - Konfliktverständnis, Konflikt- und Eskalationsdynamik
 - Grundlagen der Kommunikation/Methoden und Regeln
 - Rollendefinition, Rollenkonflikte, Mediator/-in als Teil des Systems
 - Die Auftragsklärung
- **Modul 2: 22.-23.06.2022**
 - Macht und Fairness in der Mediation
 - Umgang mit eigenen Gefühlen und persönlichen Verstrickungen
 - Die menschliche Prägung und Ihre Auswirkungen – unsere inneren Motive
 - Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
 - Mediative Kommunikationstechniken und Interventionen
 - Positionen und Interessen
- **Modul 3: 10.-11.08.2022**
 - Vorgehen mit Vorbehalten
 - Umgang mit „festgefahreten Situationen“ und „schwierigen Konfliktparteien“
 - Interventionstechniken
 - Umgang mit Emotionen in der Mediation
 - Entwicklung und Bewertung von Lösungen
- **Modul 4: 15.-16.09.2022**
 - Erstellen von Abschlussvereinbarungen
 - Mediation und Recht
 - Alternative mediative Vorgehensweisen
 - Grenzen der innerbetrieblichen Mediation
 - Einbindung der innerbetrieblichen Mediation in ein Konfliktmanagementsystem

IHRE DOZENTEN

Dipl.-Ing. Michael Bontke (MBA)
Businesscoach, Mediator,
systemischer Supervisor, Dozent
und Speaker, Essen



Bernd Lichtenauer
Inhaber Akademie Lichtenauer
Businesscoach, Mediator,
Hilden



Besonders geeignet als Inhouse-Veranstaltung – Sprechen Sie uns an!

Termine: 03.-04.05.2022, 22.-23.06.2022, 10.-11.08.2022 und 15.-16.09.2022

Jeweils von 9:00 bis 17:00 Uhr

Internet: www.bew.de/mb138

ABSCHLUSS

Zertifikat der Akademie Lichtenauer und
BEW-Teilnahmebescheinigung

KLIMANEUTRALITÄT

Das BEW nimmt eine Vorreiterrolle im Bereich der Nachhaltigkeit und des Klimaschutzes ein. Im Rahmen dieses Engagements ist auch diese Veranstaltung klimaneutral gestellt. Weitere Informationen unter www.bew.de/klimaneutralitaet.

ANMELDEBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZHINWEIS

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Der Teilnahmepreis gilt pro Person – Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke sind enthalten. Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BEW GmbH, zu finden auf www.bew.de/agb.

Die Datenspeicherung unterliegt den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die persönlichen Angaben werden des Weiteren vom BEW genutzt, um Ihnen Angebote des BEW zur Weiterbildung per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem in dem geltenden rechtlichen Rahmen per E-Mail über Weiterbildungsangebote des BEW, die den vorher genutzten Leistungen ähnlich sind. Ausführliche Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie unter www.bew.de/datenschutz. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit per E-Mail an kundenbetreuung@bew.de oder telefonisch unter 0201-8406-6 widersprechen.

- Ich möchte weitere Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW nur per E-Mail erhalten.
- Ich möchte keine weiteren Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW erhalten.

ANSCHRIFT BEW DUISBURG

BEW - Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH
Dr.-Detlev-Karsten-Rohwedder-Str. 70
47228 Duisburg

> Telefax für die Anmeldung: 02065-770-117
> Online-Anmeldung: www.bew.de/anmeldung

ANSPRECHPARTNER

Inhaltliche Fragen

Angela Trappen, 0201-8406-804, trappen@bew.de

Organisation

Angela Trappen, 0201-8406-804, trappen@bew.de

Adressänderungen

Marianne Busse, 0201-8406-873, busse@bew.de

ANMELDUNG ZUR VERANSTALTUNG

Ausbildung zum Mediator/-in

TERMINE

- Module 1-4 (03.05.-16.09.2022) Kurs-Nr.: MB138D2205i

TEILNAHMEPREISE

- Regulär* 3.295,-
 Verbandsmitglieder (Bitte einkreisen)* 3.235,-

AAV, ANS, BDE, BDG, BVB, BWK, DVGW, DWA, EdDE,
InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU, WFZruhr
→ Mitgliedsnummer: _____

*Die Preise verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Leistung gültigen Umsatzsteuer.

DATEN DER/DES TEILNEHMENDEN

Anrede, Titel**

Nachname, Vorname**

Geburtsdatum (für Bescheinigungen)**

Funktion/Position

Abteilung

Firma**

Anschrift**

Teilnehmer E-Mail**

Telefon**

OPTIONAL: KOPIE KORRESPONDENZ (Z.B. AN PERS.-ABTEILUNG)

Anrede, Titel

Nachname, Vorname

Ansprechpartner E-Mail

OPTIONAL: ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT

Firma, Ansprechpartner

Anschrift

Rechnung E-Mail

** Pflichtfeld

ÜBERNACHTUNGSANFRAGE BEW-HOTEL

- Anreise am Vortag, nach 19:00 Uhr
 ____ x Übernachtung EZ inkl. Frühstück* 80,00
 ____ x Abendessen* 13,00

*Die Preise verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Leistung gültigen Umsatzsteuer.

Ort, Datum

Unterschrift