

# Fachlehrgang für Disponenten und Einsatzleiter

Ein modularer Lehrgang für Mitarbeiter der Disposition und alle, die es werden wollen

Disponenten in Transport- und Entsorgungsunternehmen setzen die betriebswirtschaftlichen Entscheidungen der Unternehmensführung mit kaufmännischem Geschick und Gespür für den Kunden im technischen Einsatzbereich um. Somit nehmen sie eine Schlüsselrolle im Unternehmen ein.

Dafür benötigen sie umfassende fachliche und persönliche Kompetenzen. Die vielseitigen Aufgaben eines weitgehend selbständigen Verantwortungsbereiches erfordern zudem eine qualifizierte Führungskraft, die den Einsatz von Fahrzeugen und deren Fahrzeugbesatzungen gekonnt steuert.

Diese Qualifizierung besteht aus zwei fünftägigen Teillehrgängen, in denen Sie die rechtlichen, technischen und kommunikativen Kompetenzen erlernen, die für Ihre Arbeit als Disponent so hilfreich sind.

## HINWEIS

Auf Wunsch können die einzelnen Module getrennt belegt werden. Erst nach Teilnahme an beiden Modulen sowie erfolgreich abgelegter Prüfung wird ein qualifiziertes Zeugnis ausgestellt.

## IHRE DOZENTEN

### Matthias Rongen

Qualitätsmanagementbeauftragter, Remondis GmbH & Co. KG, Bochum

### Jochen Kohn

Geschäftsführer PROKON GmbH, Rasdorf

### Thorsten Steffen

Gefahrgutbeauftragter, GefahrgutBüro Thorsten Steffen, Bocholt

### Manfred Woyke

Kriminalhauptkommissar a.D., Düsseldorf

### Michael Morch

Mitarbeiter bei Veolia Umweltservice GmbH, Herford

## IHR PROGRAMM

### MODUL I

- **Rechtliche Grundlagen der Disposition**
  - Rechtsbewusstes Handeln
    - Straßenverkehrsrecht, Lenk- und Ruhezeiten, Schriftliche Weisungen, Ordnungswidrigkeiten (OWiG), Gewerbezentralregister
- **Ladungssicherung auf Nutzfahrzeugen**
  - Folgen ungenügender Sicherung, Aufgaben und Einflussfaktoren, Gesetze und Richtlinien, Verantwortlichkeiten, Fahrzeugeigene Sicherungseinrichtungen, Praktische Anwendungen

- **Führung und Kommunikation**
  - Mitarbeiterführung
    - Führungsmodelle und Führungsstile, Instrumente der Mitarbeiterführung, erfolgreiche Gruppenarbeit, Mitarbeitergespräch, Teamarbeit
  - Zeitmanagement
    - Besprechungen, Verhandlungen, Dokumentation
  - Konfliktmanagement
    - Konflikttypen, Eskalationsstufen, Konfliktanalysestrategien, Konfliktbewältigung
- **Technik**
  - IT-Technik für die Logistikplanung
    - Behälterverfolgung, Tourenplanung, Datenerfassung

### MODUL II

- **Rechtliche Grundlagen der Disposition**
  - Ordnungswidrigkeiten und Strafrecht
    - Strafrechtliche Verantwortlichkeiten, Folgen rechtswidrigen Verhaltens
  - Abfallrechtliche Grundkenntnisse
    - Überwachungsbedürftige Abfälle zur Verwertung, Nachweisverordnung, Beauftragung Dritter gemäß EfbV, Transportgenehmigungsverordnung, Abfallverbringungsverordnung
  - Neues Abfall- und Straßenverkehrsrecht
    - Abfallverzeichnis-Verordnung, Fallbeispiele, geändertes Führerscheinrecht FeV und StVO
- **Führung und Kommunikation**
  - Arbeitsorganisation
    - Aufgaben und Ziele, Prioritäten festlegen, Selbstkontrolle und Selbstdisziplin zur Realisierung von Verhaltensplänen
  - Kundenorientierung
    - Kundendenken, Erfolgreiche Kundenkontakte, Reklamationen
- **Technik**
  - Fahrzeugtechnik, Spezialfahrzeuge
  - Sicherheit
  - Werkstattmanagement
  - Unterflurbehälter
  - Anlagentechnik

**Termine: siehe Rückseite**

jeweils von 9:00 bis 17:00 Uhr

**Internet**

[www.bew.de/sa016](http://www.bew.de/sa016)

## ZIELGRUPPE

Disponenten und Einsatzleiter in privaten und kommunalen Entsorgungsbetrieben, Speditionen und Logistikunternehmen

## ABSCHLUSS

BEW-Teilnahmebescheinigung

## KLIMANEUTRALITÄT

Das BEW nimmt eine Vorreiterrolle im Bereich der Nachhaltigkeit und des Klimaschutzes ein. Im Rahmen dieses Engagements ist auch diese Veranstaltung klimaneutral gestellt. Weitere Informationen unter [www.bew.de/klimaneutralitaet](http://www.bew.de/klimaneutralitaet).

## ANMELDEBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZHINWEIS

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Der Teilnahmepreis gilt pro Person – Veranstaltungunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke sind enthalten. Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BEW GmbH, zu finden auf [www.bew.de/agb](http://www.bew.de/agb).

Die Datenspeicherung unterliegt den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die persönlichen Angaben werden des Weiteren vom BEW genutzt, um Ihnen Angebote des BEW zur Weiterbildung per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem in dem geltenden rechtlichen Rahmen per E-Mail über Weiterbildungsangebote des BEW, die den vorher genutzten Leistungen ähnlich sind. Ausführliche Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie unter [www.bew.de/datenschutz](http://www.bew.de/datenschutz). Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit per E-Mail an [kundenbetreuung@bew.de](mailto:kundenbetreuung@bew.de) oder telefonisch unter 0201-8406-6 widersprechen.

- Ich möchte weitere Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW nur per E-Mail erhalten.
- Ich möchte keine weiteren Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW erhalten.

## ANSCHRIFT BEW DUISBURG

BEW - Das Bildungszentrum für die Ver- und  
Entsorgungswirtschaft gGmbH  
Dr.-Detlev-Karsten-Rohwedder-Str. 70  
47228 Duisburg

> Telefax für die Anmeldung: 02065-770-117  
> Online-Anmeldung: [www.bew.de/anmeldung](http://www.bew.de/anmeldung)

## ANSPRECHPARTNER

### Inhaltliche Fragen

Ralf Osinski, 02065-770-128, [r.osinski@bew.de](mailto:r.osinski@bew.de)

### Organisation

Helge Schwarze, 02065-770-127, [schwarze@bew.de](mailto:schwarze@bew.de)

### Adressänderungen

Marianne Busse, 0201-8406-873, [busse@bew.de](mailto:busse@bew.de)

## ANMELDUNG ZUR VERANSTALTUNG

Fachlehrgang für Disponenten und Einsatzleiter

### TERMINE IM BEW-DUISBURG

<input type="checkbox"/> 20.-24.03.2023 (Modul I)	Kurs: SA015D2303
<input type="checkbox"/> 24.-28.04.2023 (Modul II)	Kurs: SA016D2304
<input type="checkbox"/> 25.-29.09.2023 (Modul I)	Kurs: SA015D2309
<input type="checkbox"/> 23.-27.10.2023 (Modul II)	Kurs: SA016D2310

### PREISE IN €

<input type="checkbox"/> Regulär je Modul*	1.680,-
<input type="checkbox"/> Verbandsmitglieder je Modul* (Bitte einkreisen)	1.550,-

AAV, BDE, BDG, BVB, BWK, DGAW, DVGW, DWA, EdDE,  
InwesD, ITAD, ITVA, VDRK, vero, VKS im VKU, WFZruhr  
→ Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> Regulär Modul I und II als Block*	3.100,-
<input type="checkbox"/> Verbandsmitglieder Modul I und II als Block* (Bitte einkreisen)	2.840,-

AAV, ANS, BVB, BDE, DVGW, EdDE, ITAD, ITVA,  
VDRK, VKS, VKU, WFZruhr  
→ Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_

\*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

### DATEN DER/DES TEILNEHMENDEN

Anrede, Titel\*\*

Nachname, Vorname\*\*

Geburtsdatum\*\*

(Gemäß den Vorgaben des UStG und für Zertifikate)

Funktion/Position

Abteilung

Firma\*\*

Anschrift\*\*

Teilnehmer E-Mail\*\*

Telefon\*\*

### OPTIONAL: ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT

Firma, Ansprechpartner

Anschrift

Rechnung E-Mail

\*\* Pflichtfeld

### ÜBERNACHTUNGSANFRAGE BEW-HOTEL

<input type="checkbox"/> Anreise am Vortag, <input type="checkbox"/> nach 19:00 Uhr	
<input type="checkbox"/> ___ x Übernachtung EZ inkl. Frühstück*	87,00
<input type="checkbox"/> ___ x Abendessen*	14,50

\*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ort, Datum

Unterschrift