Professioneller und souveräner Umgang mit herausfordernden Menschen und Situationen im Umwelt- & Klimaschutz

Schwierige Konstellationen kommunikativ meistern

WIE GELINGT KONFLIKTKOMMUNIKATION?

Die Themen Klimaschutz, Klimaanpassung, Mobilität und erneuerbare Energien sind oft bei den Beteiligten hoch emotional besetzt.

Auch wenn die dazugehörige Kommunikation vor allem faktenbasiert und zielführend sein sollte, muss sie gleichzeitig zielgruppenspezifische Aspekte berücksichtigen. Nur so können Handlungsmöglichkeiten im Konsens erarbeitet, notwendige Veränderungen angestoßen und Vorteile klimafreundlichen Verhaltens gefördert werden.

Um sinnvolle Veränderungsprozesse gemeinsam mit allen Beteiligten umsetzen zu können, finden sich Klimaschutz- und Klimaanpassungsverantwortliche oft im Spannungsfeld zwischen Menschen, die nichts verändern wollen und Ihrer Aufgabe notwendige Veränderungen umzusetzen. Zusätzlich sind viele verschiedene Stakeholder mit unterschiedlichen Interessen, Motivationen und Bedürfnissen im Spiel, so dass manch schwierige Situation vorprogrammiert ist.

Der Umgang mit Menschen in emotional aufgeladenen Veränderungssituationen ist dabei nicht trivial. Passende Methoden und Routinen können ihn jedoch leichter machen. Durch wirkungsvolle Techniken, können Situationen befriedet werden, so dass professionelles Handeln möglich bleibt und der größtmögliche Konsens geschaffen werden kann, ohne die eigenen Ziele und Aufgaben aus dem Blick zu verlieren.

IHR NUTZEN

Sie erwerben Kenntnisse, die Sie dabei unterstützen, verschiedene, herausfordernde Situationen zu verstehen und erlernen Techniken, die Sie befähigen zielgerichtet und angemessen zu handeln. Ihr Seminartag ist dabei geprägt von theoretischen Grundlagen und der praktischen Umsetzung.

.

IHR PROGRAMM

Schwierige Situationen

- Wahrnehmung schwieriger Situationen
- Aufdecken des Eigenanteils
- Das eigene Rollen-Selbstverständnis: Mindset und Haltung
- Methoden der Kommunikation
- Konstruktive Gesprächstechniken

Menschen verstehen

- Ausstieg aus der Konfliktspirale.
- Gesprächs- und Kommunikationstechnik in Konflikten.
- Bausteine eines Konfliktgesprächs.
- Was hilft im Konflikt: Leitfragen der Konfliktanalyse.
- Strategievielfalt in Konflikten.
- Der Umgang mit Einwänden, Vorwänden und destruktiven Personen

Praxis-Workshop

- Übungen anhand der erlernten Kommunikations- und Krisenbewältigungstechniken
- Eigene Situationen durchspielen
- Theoretische Lösungswege, praktisch erforschen
- Praktische Tipps, Empfehlungen und Verhaltensweisen für den Umgang mit schwierigen Personen

IHRE DOZENTIN

Melanie Bödecker, Coaching Agent, Erftstadt

Termin: 19.-20.11.2024 im BEW-Essen
jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

Internet:
www.bew.de/cb046

ZIELGRUPPE

Klimaschutz- und Klimaanpassungsmanager/-innen, Energieberater/-innen, Umweltberater/-innen in Städten und Kommunen, Klimanetzwerken, Verbänden und andere Mitarbeiter/-innen von Städten, Kommunen und kommunalen Betrieben im Umwelt- und Naturschutzbereich.

ABSCHLUSS

BEW-Teilnahmebescheinigung

KLIMANEUTRALITÄT

Das BEW nimmt eine Vorreiterrolle im Bereich der Nachhaltigkeit und des Klimaschutzes ein. Im Rahmen dieses Engagements ist auch diese Veranstaltung klimaneutral gestellt. Weitere Informationen unter www.bew.de/klimaneutralitaet.

ANMELDEBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZHINWEIS

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Der Teilnahmepreis gilt pro Person – Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke sind enthalten. Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BEW GmbH, zu finden auf www.bew.de/agb.

Die Datenspeicherung unterliegt den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die persönlichen Angaben werden des Weiteren vom BEW genutzt, um unsere Kunden in dem geltenden rechtlichen Rahmen per E-Mail und Post über Weiterbildungsangebote des BEW zu informieren, die den vorher genutzten Leistungen ähnlich sind. Ausführliche Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie unter www.bew.de/datenschutz. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit per E-Mail an kundenbetreuung@bew.de oder telefonisch unter 0201-8406-6 widersprechen.

- ☐ Ich möchte weitere Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW nur per E-Mail erhalten.
- ☐ Ich möchte keine weiteren Informationen zu Fortbildungsangeboten des BEW erhalten.

ANSCHRIFT BEW ESSEN

BEW - Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH
Wimberstr. 1
45239 Essen

> Telefax für die Anmeldung: 0201-8406-817
> Online-Anmeldung: www.bew.de/anmeldung

ANSPRECHPARTNER/-INNEN

Inhaltliche Fragen
Ralf Osinski, 02065-770-128, Osinski@bew.de

Organisation
Lisa Kirscht, 02065-770-108, kirscht@bew.de

Adressänderungen
Marianne Busse, 0201-8406-873, busse@bew.de

ANMELDUNG ZUR VERANSTALTUNG

Professioneller und souveräner Umgang mit herausfordernden Menschen und Situationen im Umwelt- & Klimaschutz

TERMIN

☐ 19. - 20.11 2024 BEW-Essen	CB046E2411

PREISE IN €	PRÄSENZ
☐ Regulär*	595,-
☐ Kommunen und Behörden*	545,-
☐ Andere öffentlich geförderte KSM / KAM*	545,-

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

DATEN DER/DES TEILNEHMENDEN

Anrede, Titel**

Nachname, Vorname**

Geburtsdatum**
(Gemäß den Vorgaben des UStG und für Zertifikate)

Funktion/Position

Abteilung

Firma**

Anschrift**

Teilnehmer E-Mail**

Telefon**

OPTIONAL: ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT

Firma, Ansprechpartner

Anschrift

Rechnung E-Mail

** Pflichtfeld

ÜBERNACHTUNGSANFRAGE BEW-HOTEL

☐ Anreise am Vortag, ☐ nach 19:00 Uhr	
☐ ____ x Übernachtung EZ inkl. Frühstück*	88,00
☐ ____ x Abendessen*	15,00

*zzgl. gesetzl. MwSt. auf MwSt.-pflichtige Leistungen

Ort, Datum

Unterschrift